

# 2020 年度信阳市工业和信息化局 部门整体绩效评价报告

河南安策绩效信息科技有限公司

2021 年 11 月



评价组人员名单：

项目组长： 李闪闪

项目组员： 黄龙龙、赵红雨、李选、梁雪慧

主评人（签章）：

（盖章）

2021 年 11 月

# 目 录

摘 要.....	I
一、部门基本情况.....	1
(一) 部门基本情况.....	1
(二) 部门预算收支、决算情况.....	4
(三) 部门年度重点工作任务.....	7
(四) 部门绩效目标.....	10
二、绩效评价开展情况.....	12
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	12
(二) 绩效评价原则、方法及过程.....	13
(三) 评价指标体系与评分标准.....	15
三、综合评价情况及评价结论.....	17
(一) 总体评价得分.....	18
(二) 综合评价结论.....	18
四、绩效评价指标分析.....	19
(一) 部门决策类指标分析.....	19
(二) 部门管理类指标分析.....	20
(三) 履职效能类指标分析.....	22
(四) 履职效益类指标分析.....	24
五、主要做法和经验.....	26
(一) 推进“三大改造”重点任务，促进工业产业升级转型.....	26
(二) 推动 5G 网络基础设施建设和产业发展，实现 5G 网络信号连续覆盖.....	27
(三) 大力承接产业转移，促进上下游企业协同发展.....	27
(四) 统筹抓好疫情防控和复工复产工作，实现工业增加值累计增速由负转正.....	27
六、存在问题及原因分析.....	28
(一) 本土企业工业信息基础较为薄弱，部分核心履职目标完成效果不佳.....	28
(二) 部门决算编制不够规范，预算绩效管理有待提高....	30
(三) 部门人员及资产管理不够规范，内控管理有待强化.....	31
七、有关建议.....	32
(一) 加快推进工业和信息化体系建设，促进传统产业提质增效与中小企业创新发展.....	32
(二) 规范预决算编制管理，强化部门整体绩效目标指导约束作用.....	33
(三) 优化部门人员及资产配置，健全完善部门内控管理机制.....	35
八、其他需要说明的问题.....	35
附件 1 绩效评价指标体系综合评分表.....	36
附件 2 满意度问卷分析报告.....	60

## 摘 要

为深入贯彻《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》有关要求，按照《信阳市财政局 关于开展 2020 年度市级财政重点项目和部门整体绩效评价工作的通知》（信财效〔2021〕7 号）要求，河南安策绩效信息科技有限公司受托开展 2020 年度信阳市工业和信息化局（以下简称“信阳市工信局”）部门整体绩效评价工作。现将主要评价结果报告如下：

### （一）部门概况

信阳市工信局是市政府工作部门，为正处级，主要职责在于贯彻落实党中央关于工业和信息化工作的方针政策和决策部署、服务中小企业发展、实施“三大改造”、推动产业转型等。部门现内设 12 个职能科室，下设信阳市信息化推进服务中心 1 个全供事业单位。2020 年度核定编制 41 人，实有 41 人，人员控制率为 100.00%。年末固定资产总值为 153.46 万元，在用资产总值 153.46 万元，固定资产利用率为 100.00%。

### （二）部门预算收支情况

2020 年度，信阳市工信局共获批部门收支预算 789.28 万元，调整预算数 1,050.26 万元，收支决算 1,166.43 万元，预算完成率为 111.06%。其中，基本支出预算安排 478.28 万元，调整预算数为 952.69 万元，决算数 871.38 万元，预算执行率为 91.47%。包括人员经费 735.81 万元，预算执行率

为 100%，公用经费 135.56 万元，预算执行率为 62.51%。项目支出为 97.58 万元，项目支出预算执行率为 100.00%。

### **（三）综合评价结论**

依据设定的部门整体预算绩效评价指标体系及评分标准，结合评价组实地调研情况分析，2020 年度，信阳市工信局部门整体绩效评价总体得分为 83.27 分，评价等级为“良”。

**部门决策方面。**部门制定有年度工作计划，工作计划与部门战略较为符合，与部门预算资金安排较为匹配。绩效目标设立符合国民经济和社会发展规划以及方案规定的部门职责。但部分绩效指标难以明确衡量，绩效目标年度任务与部门年度的任务数和计划数不完全对应，部分年度工作未能完全体现。

**部门管理方面。**信阳市工信局财务管理制度、固定资产管理制度、人事管理制度等较为健全。运行成本控制有效，“三公经费”总额同 2019 年相比下降 58.92%、人均公用经费较 2019 年下降 83.95%。固定资产利用率较高、资金使用较为规范。但部分固定资产管理不够规范，部分资产缺失固定资产卡片。

**履职效能方面。**工业产业发展：推动企业上云 2286 家、对标企业完成 534 家、获得国家级两化融合认证证书企业 11 家，产业融合完成率为 100%。信息化建设与管理：2020 年建设 5G 基站 2384 个、全市转改直基站 423 个，5G 网络基础设施建设和产业发展完成率为 100%。战略性新兴产业发展：2020 年全市共承接产业转移项目 4 个、引进省外资金

178.06 亿元、开工产业转移项目 6 个，承接新兴产业布局和转移工作完成率为 100%。

**履职效益方面。**“技术改造”引导效果良好，技术改造投资增长幅度大于工业投资增长幅度；2020 年全市技术改造投资 195.82 万元，工业投资 132.38 万元，技术改造投资占工业投资比重 $\geq$ 30%。信息化建设与管理工作效率显著。2020 年度，城市家庭宽带接入能力达到 1000Mb/s、农村家庭宽带接入能力达到 500Mb/s。服务对象满意度总体较高。中小企业综合满意度达 94.01%、社会公众满意度为 90.83%。

#### **（四）部门履职成效**

2020 年度，信阳市工信局统筹抓好疫情防控和复工复产，坚持推进“三大改造”重点工作任务，推动 5G 网络基础设施建设和产业发展，大力承接产业转移方面，取得了一定成效。全市规模以上工业增加值同比增长 4%，增速高于全国 1.2 个百分点，高于全省 3.6 个百分点；完成工业税收 31.85 亿元，同比增长 4.7%，高于全省 6.6 个百分点，增速居全省第 4 位；工业投资同比增长 9%，高于全省 6.3 个百分点，增速居全省第 4 位。主要经验做法及取得的成效如下：

##### **1.推进“三大改造”重点任务，促进工业产业升级转**

2020 年，实施“三大改造”项目 330 个，涉及企业 294 家，总投资 576.3 亿元，完成投资 297.9 亿元，同比增长 57.6%。开展两化融合管理体系对标企业 534 家，推动 2286 家企业上云，培育国家级智能制造示范项目 1 个、国家制造业与互联网融合发展试点示范 1 家、省级制造业与互联网融合发展

试点示范 4 家、省级智能工厂 4 家、智能车间 15 个，市级智能制造试点示范企业 66 家。4 家企业被评为国家级绿色示范工厂，2 家企业被评为省级绿色示范工厂，1 家企业被评为河南省绿色供应链管理示范企业，工业产业发展再上新台阶。

## **2.推动 5G 网络基础设施建设和产业发展,实现 5G 网络信号连续覆盖**

信阳市人民政府成立由市长任组长的信阳市加快 5G 网络建设和产业发展工作领导小组。2020 年，信阳市建设 5G 基站 2384 个，实现了市、县主城区 5G 网络信号连续覆盖，重点行业按需覆盖；完成 5G 重点项目 27 个，列入河南省 5G 项目库项目 8 个，列入信阳市 2020 年 5G 项目库项目 8 个，完成率均为 100%，全市转供电基站占比由原来的 12.6% 降至 12.2%。

## **3.大力承接产业转移,促进上下游企业协同发展**

信阳市工信局着力完善产业链条，促进上下游企业协同发展。2020 年信阳市共承接产业转移项目 74 个，合同引进省外资金 178.06 亿元。在 2020 中国 500 强企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间，信阳市共签约项目 49 个（全省排名第 4）、总投资 281.9 亿元（全省排名第 6），引进省外资金 281.05 亿元（全省排名第 5）。

## **4.统筹抓好疫情防控和复工复产工作,实现工业增加值累计增速由负转正**

一是坚持疫情防控和复工复产工作，实施复工复产日报

告等制度，选择对全市工业经济较稳的 24 家重点骨干企业、69 家重点企业、13 家关联企业先期复工。二是主动承担起全市医用防护物资的协调、调拨、采购、运输任务，组成 6 个物资保障小组，为全市筹措各类疫情防控物资 44 批、100.17 万件，筹措消杀用品 30.77 吨；协调办理全省应急物资、生产物资运输通行证（B 证）52 张，累计使用 497 次，帮助企业运输疫情防控应急物资、生产物资 4074 吨。3 月中旬，全市规模以上工业企业实现应复尽复，4 月份当月增加值同比增长 8.9%（全省第 2 位），7 月份实现工业增加值累计增速由负转正。

### **（五）存在问题**

#### **1.本地工业企业信息化基础较弱，部分履职目标完成效果不佳**

**部分履职目标未完成年度计划或行业规划标准。**信阳市传统支柱产业规模占全市产业比重约为 70%，且传统产业大多规模小层次低，品牌意识不强，创新能力不足，企业信息化应用水平总体偏低。企业在实施智能化、绿色化改造时，多侧重于购置引进自动化成套设备提升生产效率，减少人工成本，忽略对生产机器数据的采集管理和应用，软件的部署升级和融合，导致部分核心履职目标未达到预期规划标准。例如，根据产业融合科工作计划及重大活动安排，2020 年计划新建省级智能工厂 2 个，实际完成 0 个；计划 100 家企业（项目）进入市级智能化改造项目库，实际完成值 47 个，完成率为 47%；根据信阳市智能制造和工业互联网发展三年

行动计划（2018—2020 年），2018—2020 年，每年推出 5 个省级首台（套）重大技术装备产品，截至 2020 年底，应累计建设完成省级首台（套）重大技术装备产品数量 15 台（套），实际完成 1 台（套），完成率为 6.67%，部分工作完成情况不够理想。

## **2.部门决算编制不够规范，预算绩效管理有待提高**

一是部门决算编制无法体现具体项目支出。根据部门年初预算安排表，部门预算安排有 311.00 万元的项目资金，但由于部门项目资金均以经费形式申请，在各个项目经费中包含有类似公用经费，比如培训费、差旅费等，公用经费和项目支出存在交叉，无法有效拆分，因此在部门决算表中仅有项目支出总额，无法准确核实各个具体项目实际支出和预算执行情况。

二是预算绩效管理工作有待深化。部门整体绩效目标设置不够科学、合理，绩效目标申报水平有待提高。部分指标不够清晰、明确，例如“重点工作计划完成率”“年度工作目标实现率”“经济效益”“社会效益”其指标值设置过于笼统，不够清晰；绩效指标与部门年度任务数和计划数不完全对应，部分重点工作未完全体现，部门整体绩效目标的指导约束作用有待强化。

## **3.部门人员及资产管理不够规范，内控管理有待强化**

一是人员结构老化趋势明显。根据部门人员情况统计，2020 年度，信阳市工信局 30 岁及以下人员仅有 3 名，占比 7.3%；人员年龄构成普遍在 40 岁以上，共有 28 名，占比

68.29%。其中，40-49岁15人，占比36.6%，50岁及以上13人，占比31.7%。人员队伍普遍老化，年轻人才相对较少，难以适用办公自动化、信息化等新形势工作要求，影响部门履职效率。

二是固定资产管理不够规范。其一，折旧资产和新换资产区分不便。2021年1月因政策原因，部门所有台式电脑均统一更换，原购买电脑需保存安置，但置换电脑和新购电脑存放在同一区域，且置换电脑包装上无具体信息，无法对折旧资产和新换资产进行明确区分；其二，折旧固定资产评估、拍卖不够及时。信阳市工信局对折旧电脑统一安置，由第三方公司进行资产评估和进行拍卖。该批台式电脑于2021年1月更换，截至评价结束尚未对折旧电脑进行评估和拍卖。

## **（六）有关建议**

### **1.加快推进工业和信息化体系建设，促进传统产业提质增效与中小企业创新发展**

一是多轮驱动，促进传统产业提质增效。建立推进责任制，强化跟踪督办、协调服务、调度分析，促进产业链、创新链、价值链、生态链的有效构建。建议信阳市工信局健全完善全市年度重点传统产业改造提升工作推进方案，充分发挥食品、建材、纺织服装等传统行业优势，稳步推进重大项目建设，重点在行业对标、两化融合、技术创新等方面进行攻坚，打造产业集群。

二是强化政策指引，鼓励企业建立以创新为导向的激励机制。鼓励企业实行技术创新与企业经营者的业绩挂钩，在

企业领导的绩效考核指标中加入技术创新指标，具体明确地把科技成果转化的数量与质量作为评价依据。例如，引导企业从职务科技成果转化收入中给予科技人员的现金奖励，鼓励企业对通过验收的“双百推进计划”项目和“首台套、首批次”产品研发人员，争取按照相关产品投产后前两年实现净利润中提取一定比例实行奖励。

**三是引导企业广开资金渠道，努力扩大投资规模。**首先，充分利用好国家对中小企业赋予的优惠政策，充分发挥国有商业银行骨干作用，积极发挥城乡合作金融组织，广泛灵活地筹集建设资金；其次，创新资金管理方式，加快利用外资步伐，积极推行合资股份制、租赁、承包，吸引外省资金等方式激励企业加大自身技术改造投资，确保完成当年度重点工作任务。

**四是强化全面摸排，加大行业主管部门宣传推广力度。**建议信阳市工信局全面梳理摸排信阳市规模工业企业研发能力情况，汇总一批研发能力强、创新态势好的企业。通过科技项目支持、高企申报培育、创新政策扶持等多种激励方式，鼓励企业开展研发活动。结合近几年科技项目申报情况，分析研判企业研发情况，建立信息库，持续跟踪，指导企业申报省、市科技项目，注重投入实效，提升服务企业水平。

## **2.规范预决算编制管理，强化部门整体绩效目标指导约束作用**

**一是加强部门财务会计人员业务培训，提高财务决算水平。**首先，建议部门将项目支出中用于类似公用经费的支出

部分，比如培训费、差旅费等进行单独核算、分开记账，区分项目本身实际支出和公用经费支出，厘清基本支出与项目支出边界；其次，建议加强部门会计人员对《会计法》《行政事业单位会计制度》等制度规范的学习培训，不断提高自身素质和业务技术水平，确保部门决算编制的规范性、准确性，真实反映部门收支决算情况。

**二是合理规划工作任务，细化年度实施目标。**建议部门根据部门中长期发展规划或其他规划政策要求，结合以往年度任务开展情况，明确年度任务目标，把任务目标进行合理细化分解，针对年度工作任务制定具体详实的工作方案和推进计划，定期对工作完成情况进行跟踪监测，妥善解决工作开展中的问题与困难，确保规划目标如期完成。

**三是科学设置部门整体绩效目标，充分发挥绩效目标指导约束作用。**建议信阳市工信局在后续年度可以从履职效能、社会效应等方面设置部门整体绩效目标。例如履职效能指标可以从“三大改造”、产业融合、5G网络基础设施建设和产业发展、中小企业服务完成情况等方面入手。社会效应可以从“三大改造”引导效果、5G网络信号连续覆盖率、中小企业营收增长率等方面入手合理设置部门整体绩效目标，确保部门履职具有明确的导向指引。

### **3.优化部门人员及资产配置，强化部门履职保障**

**一是补充年轻后备力量，优化部门人员结构。**首先，鼓励一部分年龄偏大的员工提前退休，对另一部分不愿意退休的员工开展业务能力培训，让其适应工作岗位需求。其次，

建议中共信阳市委机构编制委员会办公室充分考虑信阳市工信局人员结构情况，适度增加编制指标，及时补充年轻、后备人员。再次，构建完善的考核与激励机制。考评结果直接与相关待遇相挂钩，将考核结果作为奖惩、工资晋升、评先树优的重要依据，调动个人积极学习与参与工作的主动性、创造性。

**二是加强固定资产规范性管理，提高资产管理水平。**加强固定资产日常管理。强化固定资产规范管理意识，加强部门人员培训，提高相关人员的专业能力与固定资产管理水平。建立健全行政事业单位资产管理责任机制，将固定资产管理融入到日常工作中。加强固定资产存量盘点及账务管理，建议成立资产清查小组，对单位各项固定资产定期清查，并登记在册，增强固定资产使用的透明度。

# 2020 年度信阳市工业和信息化局部门 整体绩效评价报告

为深入贯彻落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》《中共河南省委 河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》有关要求，健全绩效评价常态化机制，切实加强部门整体预算绩效管理，按照信阳市财政局工作部署，河南安策绩效信息科技有限公司受托开展2020年度信阳市工业和信息化局（以下简称“信阳市工信局”）部门整体绩效评价工作。现将主要评价结果报告如下：

## 一、部门基本情况

### （一）部门基本情况

#### 1.部门职能

信阳市工信局是市政府工作部门。根据《中共信阳市委办公室 信阳市人民政府办公室关于印发<信阳市工业和信息化局职能配置、内设机构和人员编制规定>的通知》（信办文〔2019〕71号），信阳市工信局挂中共信阳市委军民融合发展委员会办公室牌子，为正处级。

主要职责包括：贯彻执行国家有关工业和信息化的法律、法规和方针政策，协调解决新型工业化进程中的重大问题，拟订并组织实施全市工业和信息化的发展规划以及推动传统产业技术改造相关政策，推进产业结构战略性调整和优化升级，推进信息化和工业化融合。监测分析全市工业运行态势，统计并发布相关信息，进行预测预警和信息引导，协调解决行业运行发展中的有关问题并提出政策建议。负责全

市中小企业、民营经济发展的宏观指导，拟订并组织实施中小企业发展中长期规划。负责推动建立完善中小企业服务体系，协调解决重大问题。统筹推进全市信息化工作，组织拟订相关政策并协调信息化建设中的重大问题。推进物联网、云计算、大数据等基于信息技术的新兴业态发展。承担相关信息安全管理责任。负责协调维护全市网络安全和网络安全保障体系建设，指导监督重点行业的关键信息基础设施和基础网络的相关安全保障工作。负责拟订全市军民融合发展规划，协调推进军民融合发展重大项目（专项工程）和重要事项。负责中共信阳市委军民融合发展委员会各成员单位和各专项小组工作的统筹、协调、督促、检查、推动，指导协调各县（区）军民融合发展工作。

## **2.机构设置及人员情况**

### **（1）机构设置情况**

根据“三定方案”要求，信阳市工信局机关内设办公室、政策法规科、规划与产业政策科、产业融合科、运行监测协调科、中小企业服务科、节能与材料工业科、科技装备与电子信息科、消费品工业科、信息化和软件服务业科、国防军工综合科、交通战备统筹科，共 12 个职能科室，下设信阳市信息化推进服务中心 1 个全供事业单位。

### **（2）人员情况**

截至 2020 年 12 月 31 日，信阳市工信局核定编制 41 人，包括行政编制 35 人，事业编制 6 人。实有人员 41 人，人员在编率为 100.00%。其中，行政人员 35 人、非参公事业人员

6人。另有长期聘用人员2人、离退休人员31人。人员构成情况详见表1-1。

表 1-1 2020 年度信阳市工信局人员构成情况表

序号	部门/单位	核定编制人员	实际在职人员	长期聘用人员	离退休人员
1	局本级	36	35	2	31
2	信息化推进服务中心	5	6	0	0
合计		41	41	2	31

### 3.资产情况

根据固定资产卡片列表，截至2020年底，信阳市工信局固定资产主要包括2类，分别是通用设备和家具、用具、装具及动植物，资产总值153.46万元。其中，通用设备类固定资产共计109.11万元，占比71.10%，家具、用具、装具及动植物类固定资产共计44.35万元，占比28.90%，详见表1-2。

表 1-2 2020 年度信阳市工信局固定资产明细表

序号	资产类型	数量	金额（万元）	占总固定资产比例
1	通用设备（台）	167	109.11	71.10%
2	家具、用具、装具及动植物（台）	91	44.35	28.90%
合计		258	153.46	100.00%

2020年信阳市工信局新增固定资产价值5.84万元，固定资产价值增长率为3.96%。其中，通用设备类固定资产价值增长率为4.28%；家具、用具、装具及动植物类固定资产价值增长率为3.16%。具体情况见表1-3。

表 1-3 2020 年度信阳市工信局固定资产变动情况表

项目	数量			金额（万元）		
	年初数	年末数	增长率	年初数	年末数	增长率
通用设备（台）	156	167	7.05%	104.63	109.11	4.28%

项目	数量			金额（万元）		
	年初数	年末数	增长率	年初数	年末数	增长率
家具、用具、装具及动植物(台)	79	91	15.19%	42.99	44.35	3.16%
合计	<b>235.00</b>	<b>258.00</b>	<b>9.79%</b>	<b>147.62</b>	<b>153.46</b>	<b>3.96%</b>

## （二）部门预算收支、决算情况

### 1.部门预算

2020年度，信阳市财政局共批复部门收入预算789.28万元，全部为一般公共预算财政拨款收入；批复部门支出预算789.28万元，包括基本支出478.28万元，占比60.60%；项目支出311.00万元，占比39.40%。具体各类收入和支出预算批复情况详见表1-4：

表1-4 2020年度信阳市工信局部门预算批复情况表

单位：万元

收入			支出		
项目	预算金额	收入占比	项目	预算金额	支出占比
一、一般公共预算	789.28	100.00%	一、基本支出	478.28	60.60%
1.财政拨款	789.28	100.00%	1.人员经费	386.35	80.78%
2.专项收入	—	—	2.公用经费	91.93	19.22%
3.行政事业性收费收入	—	—	二、项目支出	311.00	39.40%
本年收入合计	789.28	<b>100.00%</b>	本年支出合计	789.28	<b>100.00%</b>
年初结转和结余	—	—	年末结转和结余	—	—
总计	789.28	<b>100.00%</b>	总计	789.28	<b>100.00%</b>

### 2.部门决算

2020年度，信阳市工信局部门收支预算789.28万元，调整预算数1,050.26万元，收支决算1,166.43万元，预算完成率为111.06%。其中，本年度支出968.95万元，本年度预算执行率为92.26%。

#### （1）基本支出

2020年度，信阳市工信局基本支出预算安排478.28万

元，调整预算数为 952.69 万元，决算数 871.38 万元，预算执行率为 91.47%，包括人员经费 735.81 万元、公用经费 135.57 万元。部门基本支出总体情况，以及支出明细分别如表 1-5、表 1-6 所示：

表 1-5 信阳市工信局 2020 年度基本支出总体情况表

单位：万元

支出类别	年初预算数	调整预算数	决算数	执行率
人员经费	386.35	735.81	735.81	100.00%
公用经费	91.93	216.87	135.56	62.51%
<b>合计</b>	<b>478.28</b>	<b>952.69</b>	<b>871.38</b>	<b>91.47%</b>

表 1-6 信阳市工信局 2020 年度基本支出明细表

支出内容		支出金额（万元）
工资福利支出	小计	713.48
	基本工资	277.14
	津贴补贴	87.02
	奖金	199.23
	伙食补助费	5.53
	绩效工资	1.26
	机关事业单位基本养老保险缴费	46.26
	职工基本医疗保险缴费	34.39
	其他社会保障缴费	1.17
	住房公积金	58.04
	其他工资福利支出	9.43
商品和服务支出	小计	119.87
	办公费	10.52
	印刷费	10.58
	电费	0.12
	邮电费	4.25
	差旅费	18.04
	维修（护）费	5.79
	租赁费	0.6
	会议费	4.64

支出内容		支出金额（万元）
	培训费	8.57
	公务接待费	4.74
	专用材料费	0.4
	劳务费	1.86
	委托业务费	24.36
	工会经费	2.3
	福利费	3.28
	公务用车运行维护费	4.1
	其他交通费用	4.3
	其他商品和服务支出	10.82
对个人和家庭的补助	小计	22.33
	离休费	17.99
	生活补助	1.27
	其他对个人和家庭的补助	3.07
资本性支出	小计	15.70
	办公设备购置	5.84
	信息网络及软件购置更新	9.85
合计		<b>871.38</b>

## （2）项目支出

根据 2020 年度部门决算报表，信阳市工信局年初安排预算项目 9 个，涉及资金 311.00 万元，调整预算数为 97.58 万元，决算数为 97.58 万元，预算执行率为 100.00%。但在实际执行过程中，因项目资金均以经费形式申请，在各个项目经费中包含有类似公用经费，例如培训费、差旅费等，公用经费支出和项目支出存在交叉。部门决算报表仅能体现项目支出决算总额，对于各项目实际支出情况无法准确区分。

### 3. “三公经费”支出

2020 年度，信阳市工信局“三公经费”预算安排 21.00 万元，决算数 8.84 万元，预算执行率为 42.10%；相较于 2019

年“三公经费”总额减少 12.68 万元，降幅达 58.92%。具体各项支出如表 1-7 所示：

表 1-7 信阳市工信局 2020 年度“三公经费”执行情况表

单位：万元

项 目	预算数	统计数	预算执行率
1. 因公出国（境）费	—	—	—
2. 公务用车购置及运行维护费	5.00	4.10	82.00%
(1) 公务用车购置费	—	—	—
(2) 公务用车运行维护费	5.00	4.10	82.00%
3. 公务接待费	16.00	4.74	29.63%
(1) 国内接待费	—	4.74	—
其中：外事接待费	—	—	—
(2) 国（境）外接待费	—	—	—
合计	21.00	8.84	42.10%

### （三）部门年度重点工作任务

根据信阳市工信局 2020 年度部门工作计划、工作总结等相关材料，部门重点工作任务主要包括工业产业发展、工业运行监测、战略性新兴产业发展、能源与资源综合利用发展、中小企业发展、信息化建设与管理、军民融合发展<sup>1</sup>七个方面，各项重点任务开展及完成情况如下：

**推动工业产业发展。**2020 年度，信阳市工信局共实施“三大改造”项目 330 个，涉及企业 294 家，总投资 576.3 亿元，完成投资 297.9 亿元，同比增长 57.6%。“智能化”改造方面：新建智能车间 3 间，为企业提供智能化改造诊断服务 66 家，为 17 家企业出具个性化诊断报告，累计完成智能装备示范应用 503 台；“绿色化”改造方面：4 家企业被评为国家级绿色示范工厂，2 家企业被评为省级绿色示范工厂；“技术化”改造方面，实施重大技改项目 39 个。

<sup>1</sup>该科室材料涉及军事机密，故该科室重点任务开展无法在报告中体现。

**加大工业运行监测。**抓好疫情防控和复工复产，出台《关于做好工业企业复工复产工作的指导意见》，编印《工业企业复工复产指导手册》，实施复工复产日报告等制度，选择对全市工业经济支撑作用大、拉动力强、供应链较稳的 24 家重点骨干企业、69 家重点企业、13 家关联企业先期复工，实现工业增加值累计增速由负转正。

**推进战略性新兴产业发展。**2020 年度，信阳市工信局以优势产业为依托，以产业集聚区为载体，着力完善产业链条，促进上下游企业协同发展。共承接产业转移项目 4 个、引进省外资金 178.06 亿元、在企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间签约项目 49 个、开工产业转移项目 6 个。

**服务中小企业发展。**至 2020 年底，信阳市工信局向省工信厅推荐专精特新“小巨人”重点企业 3 家、向省工信厅推荐省级“专精特新中小企业”30 家、被评为“国家级中小企业公共服务示范平台”2 次。2020 年全市组织开展“四项对接”活动 89 场次，帮助企业解决历史遗留问题，持续开展清欠工作，无分歧欠款 33441.96 万元，存在分歧欠款 46.99 万元，进入司法程序欠款 610.99 万元，至 2020 年 11 月中旬已全部还清，完成清欠任务清零目标。

**稳步推进信息化建设与管理。**2020 年度，信阳市工信局共推动 27 个 5G 项目建设，总投资 9.10 亿元，9 个项目顺利完工，完成投资 2.68 亿元。建设 5G 基站 2384 个、全市转改直基站 423 个、2020 年列入河南省 5G 项目库为 8 个、列

入信阳市 5G 项目库 8 个。

具体职能-活动-预算项目-资金匹配关系如表 1-8 所示：

表 1-8 信阳市工信局 2020 年度部门重点工作任务汇总表

序号	职能分类	重点工作任务	工作目标	预算项目	预算资金 (万元)	资金占比
1	工业产业发展	征集 2020 年工业和信息化智能化改造、绿色化改造、技术改造重点项目,加强项目跟踪服务,推动企业转型升级。开展产学研合作。与国家、省相关咨询机构、科研院所开展产学研合作,为企业实施“三大改造”提供决策咨询和技术支持。	①培育国家级智能制造示范项目 1 个;②新建省级智能工厂 2 个;③新建智能车间 4 个;④新建省级智能化示范园区 1 家;⑤新建市级智能车间、智能工厂示范企业 20 个;⑥100 家企业(项目)进入市级智能化改造项目库。	工业转型升级推动“三大改造”及支持中小企业发展经费(含专家评审费)	75	24.12 %
2	工业运行监测	分析主要工业指标和企业运行情况。把首席服务员服务的企业、正在和即将实施技术改造的企业作为监测重点。及时发现工业经济运行中出现的深层次矛盾和问题,科学应对,切实提高调度的前瞻性、预见性、可操作性。	①应对疫情,帮助企业复工复产出台的政策;②实施复工复产日报制度;③围绕食品、建材、纺织服装等行业打造 26 个专业园区;④围绕电子信息、先进制造、生物医药、新材料等行业打造 19 个专业园区;	工业和信息化企业服务活动及经济运行监测经费	45	14.47 %
3	战略性新兴产业发展	加强布局规划。分行业分地区确定产业发展重点、引导各地有序承接、特色发展、分工协作。举办承接产业转移重大活动。重点主导产业开展集群招商,集中精力争取突破。建立承接产业转移项目库。对入库项目实行	①2020 年全市共承接产业转移项目 74 个;②2020 年合同中引进省外资金 320 亿元;③2020 年,在企业高峰论坛和 2020 中国(郑州)产业转移系列对接活动期间,共签约项目 49 个;④2020 年开工产业转移项目 39 个。	2020 年产业转移系列对接活动经费	20	6.43 %
				全市工信系统承接产业转移专项培训经费	20	6.43 %

序号	职能分类	重点工作任务	工作目标	预算项目	预算资金(万元)	资金占比
		全程跟踪服务。				
4	能源与资源综合利用发展	关于节能与综合利用工作。开展节能宣传月活动。加快推进城市建成区重污染工业企业搬迁改造工作。制定《信阳市焦化行业承接整合实施方案》(代拟稿),加快推进实施安钢集团信阳钢铁有限责任公司焦化项目节能技改。	①开展节能宣传月活动;②加强对水泥企业质量管理工作;③将信阳市2家企业监管情况及时上报省厅;③加快推进城市建成区重污染工业企业搬迁改造工作;④制定《信阳市焦化行业承接整合实施方案》(代拟稿)。			
5	中小企业发展	完善以“首席服务员”为代表的企业服务体系,强化服务企业意识,优化企业服务观念,总结一些有效的方式方法,真正发挥服务员作用,减少企业负担,把好事办得更好。	①向省工信厅推荐3家专精特新“小巨人”重点企业企业;②向省工信厅推荐30家省级“专精特新中小企业”。	—	—	—
6	信息化建设与管理	持续深化网络扶贫。持续优化农村偏远地区4G网络和光纤宽带网络覆盖,开展网络扩容升级,提升宽带接入能力,完善贫困地区网络覆盖。扎实推动5G网络建设及产业发展。	①计划建设5G基站2075个;②全市计划转改直基站823个;③智能终端(手机)企业发展到50家;④完成电子信息产业投资达到300亿元以上;⑤工业产值突破700亿元;⑥手机产能达到10000万台。	工业和信息化办公业务建设及相关系统运行维护费	40	12.86%

#### (四) 部门绩效目标

##### 1.总体绩效目标

深入贯彻落实习总书记考察调研信阳重要讲话精神,结合《河南省贯彻落实淮河生态经济带发展规划实施方案》和

《河南省大别山革命老区振兴发展规划实施方案》，按照“增优势、补短板、打基础、管长远”的思路，积极对接，超前谋划，以“五抓五提”为主要抓手，围绕“六大行动”持续发力，推动全市工业经济发展稳中有进。

## 2.年度绩效目标

依据信阳市工信局提供的部门整体绩效目标申报表，结合部门 2020 年度工作谋划、各科室年度工作计划，评价组对信阳市工信局 2020 年部门整体绩效目标进行了梳理整合，其主要指标设定情况如表 1-9 所示：

表 1-9 2020 年信阳市工信局部门整体绩效目标汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
投入管理指标	工作目标管理	工作任务科学性	≥95%	
		绩效指标合理性	≥95%	
	预算和财务管理	预算编制完整性	≥98%	
		专项资金细化率	≥95%	
		预算执行率	≥95%	
		预算调整率	≤10%	
		结转结余率	≤10%	
		“三公经费”控制率	≤90%	
		决算真实性	=100%	
		资金使用合规性	≥95%	
		管理制度健全性	≥90%	
		预决算信息公开性	=100%	
		资产管理规范性	≥95%	
		绩效管理	绩效监控完成率	≥90%
			绩效自评完成率	≥95%

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
		部门绩效评价完成率	≥95%
		评价结果应用率	≥95%
产出指标	重点工作任务完成	重点工作计划完成率	≥95%
	履职目标实现	年度工作目标实现率	≥95%
效益指标	履职效益	经济效益	≥95%
		社会效益	≥95%
	满意度	服务对象满意度	≥95%

## 二、绩效评价开展情况

### (一) 绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 评价目的

此次评价通过收集信阳市工信局部门职能规划、部门管理、部门职能履行等信息，分析信阳市工信局部门基本支出、项目支出对部门运转及部门履职的保障作用。围绕部门和单位职责、行业发展规划，以预算资金管理为主线，统筹考虑资产和业务活动，从部门管理效率、履职效能、运行成本、社会效应、可持续发展能力和服务对象满意度等方面，衡量部门和预算单位整体及核心业务实施效果，推动提高部门和单位整体绩效水平。通过总结经验做法，分析信阳市工信局资金使用、资金管理和部门履职中的薄弱环节，提出改进建议，提高财政资金使用效率。

#### 2. 评价对象及范围

本次评价对象为信阳市工信局 2020 年度部门整体决算资金，共计 1,166.43 万元。评价时段为 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。评价范围涉及信阳市工信局各业务科室。评价

内容包含部门决策、部门管理、履职绩效、可持续发展能力、服务对象满意度等。

## **(二) 绩效评价原则、方法及过程**

### **1. 评价原则**

一是立足整体，关注重点。对部门的职能、职责进行重要性排序，与重要职能、职责紧密相关的工作重点、核心业务进行关联，选择具有代表性的对象进行量化管理。二是立足支出，以财评事。梳理部门预算尤其是项目预算，明确预算与职能的匹配性。以部门整体支出评价为重点，兼顾部门收入。通过对财政资金支出方向、使用进度进行分析评判，全面、客观反映部门年度预算安排、工作开展、资金使用、履职成效的关联性与匹配度。三是立足工作计划，考察部门履职。部门整体预算绩效评价的基础和出发点是部门当年度工作计划，以及与之相匹配的预算明细构成，对应近三年相关工作的延续性和变化原因，结合部门中长期发展规划，分析评价当年度部门职能履行程度和目标实现情况。

### **2. 评价方法**

一是比较法。通过对绩效目标和预期实施效果、历史与当期情况进行比较，综合分析绩效目标实现程度；二是因素分析法。通过综合分析影响绩效目标实现、预期实施效果的内外因素，评估绩效目标的预期实现程度；三是公众评判法。通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评估绩效目标的预期实现程度。

### 3.评价过程

本次评价主要包括前期准备、评价实施、报告撰写三个阶段,评价期间为 2021 年 10 月 26 日至 2021 年 12 月 10 日。具体各阶段工作内容如下:

**一是前期准备阶段:** 收集部门“三定方案”、预决算报表、工作计划、工作总结等基础材料,设计指标体系,撰写工作方案与实地调研方案,部署现场调研工作。**二是评价实施阶段:** 通过信阳市工信局协调配合,完成基础数据与资料复核、固定资产核查、访谈调研、满意度问卷调研等工作。

①访谈调研:对办公室、产业融合局科、规划与产业政策科、国防科工科、节能与材料工业科等 12 个科室及信阳市信息化服务推进中心 1 个全供事业单位进行访谈,全面了解信阳市工信局 2020 年度工作开展情况;②满意度调研:对信阳市人民群众、服务中小企业进行满意度调研,共计发放并回收人民群众满意度问卷 197 份,服务中小企业满意度问卷 196 份;③财务核查:对部门基本支出和项目支出进行核查,了解部门整体资金支出使用情况;④资产核查:对固定资产购置、处置情况进行核查,实地查看固定资产管理与使用情况,以及固定资产卡片规范管理情况。**三是报告撰写阶段:** 对指标体系进行评分,对访谈内容与满意度问卷进行分析、整理;撰写绩效评价报告,形成初稿提交。并根据公司内部质控意见、委托方及部门意见等对报告进行修改完善,形成定稿。

### (三) 评价指标体系与评分标准

#### 1. 评价指标体系

此次评价指标体系共由 4 个一级指标、22 个二级指标、43 个三级指标构成。一是**部门决策**：权重分 13 分。主要从部门职能、部门战略规划、部门绩效目标设定、部门年度工作计划 4 个方面加以考察。二是**部门管理**：权重分 27 分。主要从部门资金投入、运行成本、预算管理、财务管理、资产管理、人员管理、重点工作管理等方面加以考察。三是**履职绩效**：权重分 30 分。主要根据信阳市工信局部门职能划分，考察部门工业经济监测管理、“三大改造”任务、工业产业发展、信息化建设与管理、战略性新兴产业发展、中小企业发展等工作的完成情况。四是**履职效益**：权重分 30 分。主要从部门履职所带来的社会效应、可持续影响、服务对象满意度 3 个方面加以考察，具体包括保障全市工业经济稳定运行情况、“三大改造”引导效果、信息化建设与管理工作的完成效果、中小企业服务工作成效、可持续影响、服务对象满意度等。

指标体系框架及各指标得分情况详见表 2-1，具体评分标准及过程详见附件一。

表 2-1 信阳市工信局部门整体评价指标体系框架及得分

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	得分	得分率
A 部门决策 (13)	A1 部门职能 (2)	A11 部门职能明确性	2	2.00	100.00%
	A2 部门战略规划 (2)	A21 部门中长期规划明确性	2	2.00	100.00%
	A3 部门绩效目标设定 (4)	A31 年度绩效目标合理性	2	2.00	100.00%

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	得分	得分率
		A32 年度绩效指标明确性	2	1.00	50.00%
	A4 部门年度工作计划 (5)	A41 年度工作计划明确性	3	3.00	100.00%
		A42 年度工作计划匹配性	2	2.00	100.00%
B 部门管理 (27)	B1 资金投入 (5)	B11 预算调整率	2	0.69	34.65%
		B12 预算执行率	2	1.91	95.74%
		B13 结余结转变动率	1	0.00	0.00%
	B2 运行成本 (4)	B11“三公经费”变动率	1	1.00	100.00%
		B12 在职人员经费变动率	1	0.41	40.60%
		B13 人均公用经费变动率	2	2.00	100.00%
	B3 预算管理 (3)	B31 预算编制完整性	1	1.00	100.00%
		B32 预算编制科学性	2	2.00	100.00%
	B4 财务管理 (6)	B41 财务管理制度健全性	2	2.00	100.00%
		B42 资金使用规范性	2	2.00	100.00%
		B43 支出结构合理性	2	2.00	100.00%
	B5 资产管理 (5)	B51 资产管理制度健全性	2	2.00	100.00%
		B52 资产管理安全性	2	1.60	80.00%
		B53 固定资产利用率	1	1.00	100.00%
	B6 人员管理 (3)	B61 人员管理制度健全性	1	1.00	100.00%
		B62 在职人员控制率	2	2.00	100.00%
	B7 重点工作管理 (1)	B71 重点工作管理制度健全性	1	1.00	100.00%
C 履职效能 (30)	C1“三大改造”任务完成率 (13)	C11“智能化改造”任务完成率	6	1.86	31.00%
		C12“绿色化改造”任务完成率	5	5.00	100.00%
		C13“技术改造”任务完成率	2	0.48	23.78%
	C2 工业产业发展工作完成情况 (4)	C21 产业融合完成率	4	4.00	100.00%
	C3 信息化建设与管理工作完成情况 (5)	C31 电子信息产业工作完成率	1	0.04	4.42%
C32 5G 网络基础设施建设和产业发展完成率		4	4.00	100.00%	

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	得分	得分率	
	C4 战略性新兴产业发展完成情况 (5)	C41 承接新兴产业布局和转移完成率	5	5.00	100.00%	
	C5 中小企业发展完成情况 (3)	C51 中小企业服务完成率	3	2.39	79.71%	
D 社会效应 (30)	D1 保障全市工业经济稳定运行情况 (4)	D11 全市规模以上工业企业增加值增长率	2	2.00	100.00%	
		D12 全市规模以上工业税收增长率	2	2.00	100.00%	
	D2“三大改造”引导效果 (5)	D21“智能化改造”引导效果	3	3.00	100.00%	
		D22 “技术改造”引导效果	2	2.00	100.00%	
	D3 信息化建设与管理工作完成效果 (6)	D31 5G 网络信号连续覆盖率	3	2.89	96.31%	
		D32 城乡宽带接入能力改善情况	3	3.00	100.00%	
	D4 中小企业服务工作成效	D41 中小企业营收增长率	4	0.00	0.00%	
	D5 可持续影响 (6)	D51 档案管理完备性	2	2.00	100.00%	
		D52 体制机制改革成效	2	2.00	100.00%	
		D53 中高端人才增长情况	2	1.00	50.00%	
	D6 服务对象满意度 (5)	D61 中小企业满意度	2	2.00	100.00%	
		D62 社会公众满意度	3	3.00	100.00%	
	合计	——	——	100	83.27	83.27%

## 2.评分标准

根据《信阳市财政局 关于开展 2020 年度市级财政重点项目和部门整体绩效评价工作的通知》（信财效〔2021〕7 号）要求，绩效评价结果实行百分制、四级分类，分别是：90（含）—100 分为优、80（含）—90 分为良、60（含）—80 分为中、60 分以下为差。

## 三、综合评价情况及评价结论

## （一）总体评价得分

依据设定的部门整体预算绩效评价指标体系及评分标准，结合评价组实地调研情况分析，2020年度，信阳市工信局部门整体绩效评价总体得分为83.27分，评价等级为“良”。具体各类指标得分情况详见表3-1：

表3-1 信阳市工信局部门整体评价得分表

一级指标	权重分	得分	得分率
部门决策	13	12.00	92.30%
部门管理	27	23.61	87.44%
履职效能	30	22.77	75.90%
履职效益	30	24.89	82.97%
合计	100	83.27	83.27%

## （二）综合评价结论

**部门决策。**部门制定有年度工作计划，工作计划与部门战略较为符合，与部门预算资金安排较为匹配。绩效目标设立合理，符合国民经济和社会发展规划，符合“三定方案”规定的部门职责。但部分绩效指标难以明确衡量，绩效目标年度任务与部门年度的任务数和计划数不完全对应，部分年度工作未能完全体现。

**部门管理。**信阳市工信局财务管理制度、固定资产管理制度、人事管理制度等较为健全。运行成本控制有效、“三公经费”总额同比下降58.92%、人均公用经费较2019年下降83.95%。固定资产利用效率较高、资金使用较为规范、不存在基本支出挤占项目支出的情况。但固定资产管理不够规范，部分资产缺失固定资产卡片。

**履职效能。**工业产业发展方面，推动企业上云2286家、对标企业534家、获得国家级两化融合认证证书企业11家，

产业融合完成率为 100%。信息化建设与管理方面，2020 年建设 5G 基站 2384 个、全市转改直基站 423 个，5G 网络基础设施建设和产业发展完成率为 100%。战略性新兴产业发展方面，2020 年全市共承接产业转移项目 4 个、引进省外资金 178.06 亿元、开工产业转移项目 6 个，承接新兴产业布局和转移完成率为 100%。

**履职效益。**“技术改造”引导效果良好，技术改造投资增长幅度大于工业投资增长幅度；2020 年全市技术改造投资 195.82 万元，全市工业投资额为 132.38 万元，技术改造投资占工业投资比重 $\geq$ 30%。信息化建设与管理工作的完成效果显著。2020 年度，城市家庭宽带接入能力达到 1000Mb/s、农村家庭宽带接入能力达到 500Mb/s。档案管理完备、体制机制改革成效显著。服务对象满意度总体较高。中小企业综合满意度达 94.01%、社会公众满意度为 90.83%。

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）部门决策类指标分析

部门决策类指标共包含 4 个二级指标，6 个三级指标，权重分 13 分，得分 12 分，得分率为 92.30%。主要扣分指标为年度绩效指标明确性。各指标得分情况详见表 4-1：

表 4-1 部门决策类指标得分情况表

指标名称	权重	得分	得分率
<b>A1 部门职能</b>	<b>2</b>	<b>2.00</b>	<b>100.00%</b>
A11 部门职能明确性	2	2.00	100.00%
<b>A2 部门战略规划</b>	<b>2</b>	<b>2.00</b>	<b>100.00%</b>
A21 部门中长期规划明确性	2	2.00	100.00%
<b>A3 部门绩效目标设定</b>	<b>4</b>	<b>3.00</b>	<b>75.00%</b>
A31 年度绩效目标合理性	2	2.00	100.00%
A32 年度绩效指标明确性	2	1.00	50.00%

指标名称	权重	得分	得分率
<b>A4 部门年度工作计划</b>	<b>5</b>	<b>5.00</b>	<b>100.00%</b>
A41 年度工作计划明确性	3	3.00	100.00%
A42 年度工作计划匹配性	2	2.00	100.00%
<b>合计</b>	<b>13</b>	<b>12.00</b>	<b>92.30%</b>

2020 年度，部门整体制定有年度工作计划，年度绩效目标设定较为合理。绩效目标设置符合国家法律法规，国民经济和社会发展规划。但部分指标不够清晰、可衡量，例如，重点工作计划完成率、年度工作目标实现率、经济效益、社会效益指标值设置过于笼统，不够清晰；与部门年度的任务数和计划数不完全对应，部分年度工作未能完全体现，例如，“信息化建设与管理工作的完成情况”“战略性新兴产业发展完成情况”“中小企业中发展完成情况”等工作内容未在绩效目标中完全体现。

## （二）部门管理类指标分析

部门管理类指标共包含 7 个二级指标，17 个三级指标，权重分 27 分，得分 23.61 分，得分率为 87.44%。主要扣分指标为预算调整率、预算执行率、结余结转变动率、在职人员经费变动率、资产管理安全性。各指标得分情况详见表 4-2：

表 4-2 部门管理类指标得分情况表

指标名称	权重	得分	得分率
<b>B1 资金投入</b>	<b>5</b>	<b>2.60</b>	<b>52.00%</b>
B11 预算调整率	2	0.69	34.65%
B12 预算执行率	2	1.91	95.74%
B13 结余结转变动率	1	0	0%
<b>B2 运行成本</b>	<b>4</b>	<b>3.41</b>	<b>85.25%</b>
B21 “三公经费”变动率	1	1.00	100.00%
B22 在职人员经费变动率	1	0.41	41.00%
B23 人均公用经费变动率	2	2.00	100.00%
<b>B3 预算管理</b>	<b>3</b>	<b>3.00</b>	<b>100.00%</b>

指标名称	权重	得分	得分率
B31 预算编制完整性	1	1.00	100.00%
B32 预算编制科学性	2	2.00	100.00%
<b>B4 财务管理</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>100.00%</b>
B41 财务管理制度健全性	2	2.00	100.00%
B42 资金管理规范性	2	2.00	100.00%
B43 支出结构合理性	2	2.00	100.00%
<b>B5 资产管理</b>	<b>5</b>	<b>4.60</b>	<b>92.00%</b>
B51 资产管理制度健全性	2	2.00	100.00%
B52 资产管理安全性	2	1.60	80.00%
B53 固定资产利用率	1	1.00	100.00%
<b>B6 人员管理</b>	<b>3</b>	<b>3.00</b>	<b>100.00%</b>
B61 人员管理制度健全性	1	1.00	100.00%
B62 在职人员控制率	2	2.00	100.00%
<b>B7 重点工作管理</b>	<b>1</b>	<b>1.00</b>	<b>100.00%</b>
B71 重点工作管理制度健全性	1	1.00	100.00%
合计	27	23.61	87.44%

**资金投入指标：部门预算支出完成率：**2020 年度，部门支出预算 789.28 万元，调整预算 1,050.26 万元，支出决算 1,166.43 万元，预算完成率为 111.06%。其中，本年度支出 968.95 万元，本年度预算执行率为 92.26%。但部门预算调整率和部门结转结余资金变动率变动过大。**部门预算调整率：**部门年初预算数为 789.28 万元，预算调整数为 1050.26 万元，预算调整率为 33.07%。**部门结转结余资金变动率：**2020 年度年末转结余资金总额 197.48 万元，2019 年度年末转结余资金总额 116.17 万元，结转结余变动率为 69.99%。

**运行成本指标：**部门整体运行成本控制较好，但是 2020 年在职人员经费较 2019 年变动较大。2019 年在职人员经费 629.53 万元，2020 年在职人员经费为 735.81 万元，在职人员经费变动率为 16.88%。

**预算管理指标：**部门收支预算编制完整，预算编制较为科学，依据充分。

**财务管理指标：**信阳市工信局实施《机关财务管理规定》，确保部门资金管理符合法律法规和规章制度要求，资金拨付手续完整，资金支出严格符合政策法规要求，财务管理总体较为规范。

**资产管理指标：**信阳市工信局资产总体利用率较高。制定有《固定资产管理办法》，资产管理制度较为健全，制度内容符合法律法规规范要求。但 2020 年度部门固定资产保存不够规范，评价组核查部分固定资产无固定资产卡片。

**人员管理指标：**信阳市工信局制定有《机关考勤管理办法》，对人员在职、人员绩效考核作了明确规定，人员管理制度较为健全。

**重点工作管理指标：**信阳市工信局制定有具体的重点工作实施方案和指导意见，例如《信阳市 2020 年转型发展攻坚“三大改造”实施方案》《信阳市 2021 年推进 5G 网络建设和产业发展工作实施方案》等，确保对重点工作进行有效管理。

### （三）履职效能类指标分析

履职效能类指标共包含 5 个二级指标，8 个三级指标，权重分 30 分，得分 22.77 分，得分率为 75.90%。主要扣分指标为“智能化改造”任务完成率、“技术改造”任务完成率、电子信息产业工作完成率、中小企业服务完成率等，各指标得分情况详见表 4-3：

表 4-3 履职效能类指标得分情况表

指标名称	权重	得分	得分率
C1 “三大改造”任务完成率	13	7.34	56.46%
C11 “智能化改造”任务完成率	6	1.86	31.00%

指标名称	权重	得分	得分率
C12 “绿色化改造”任务完成率	5	5.00	100.00%
C13 “技术改造”任务完成率	2	0.48	23.78%
<b>C2 工业产业发展工作完成情况</b>	<b>4</b>	<b>4.00</b>	<b>100.00%</b>
C21 产业融合完成率	4	4.00	100.00%
<b>C3 信息化建设与管理工作完成情况</b>	<b>5</b>	<b>4.04</b>	<b>61.80%</b>
C31 电子信息产业工作完成率	1	0.04	4.42%
C32 5G 网络基础设施建设和产业发展完成率	4	4.00	100.00%
<b>C4 战略性新兴产业发展完成情况</b>	<b>5</b>	<b>5.00</b>	<b>100.00%</b>
C41 承接新兴产业布局和转移完成率	5	5.00	100.00%
<b>C5 中小企业发展完成情况</b>	<b>3</b>	<b>2.39</b>	<b>79.71%</b>
C51 中小企业服务完成率	3	2.39	79.71%
<b>合计</b>	<b>30</b>	<b>22.77</b>	<b>75.90%</b>

2020 年度信阳市工信局各项工作有序开展。积极推动产业融合。2020 年开展两化融合管理体系对标企业 534 家，完成 400 家的预期目标；推动企业上云 2286 家，完成年初计划标准 1958 家，完成率为 116.75%；获得国家级两化融合认证证书企业 11 家，完成目标值 10 家；加快推动战略性新兴产业发展。2020 年全市共承接产业转移项目 4 个，完成年初制定的预期目标；在企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间签约项目 49 个、开工产业转移项目 6 个，完成率均为 100%。

但信阳市工信局 2020 年度部分任务未完成既定目标。“智能化改造”建设有待进一步推进：计划新建省级智能工厂 2 个，实际完成 0 个，完成率为 0%；规划累计建设智能工厂 10 个，实际完成 5 个，完成率为 50%；规划新建省级智能化示范园区 1 家，实际完成为 0 家，完成率为 0%；计划进入市级智能化改造项目库企业（项目）100 家，实际完成 47 家，完成率为 47%；计划为 50 家企业出具个性化诊断报告，年度实际完成值为 17 家，完成率为 34%。信息化建

设与管理工工作有待强化。2020 年度，智能终端（手机）企业累计完成 1 家，完成率为 2%，与规划完成 50 家偏差较大；计划实现手机产能 10000 万台，年度实际完成值为 485.2 万台，完成率为 4.85%；进一步推动中小企业发展有待深入。2020 年度，信阳市计划组织开展“四项对接”活动 473 次，实际开展 89 次，完成率为 18.82%。

#### （四）履职效益类指标分析

履职效益类指标共包含 6 个二级指标，12 个三级指标，权重分 30 分，得分 24.89 分，得分率为 82.97%。主要扣分指标为全市规模以上工业企业增加值增长率、全市规模以上工业税收增长率、5G 网络信号连续覆盖率、中小企业营收增长率、中高端人才增长情况等，各指标得分情况详见表 4-4：

表 4-4 履职效益类指标得分情况表

指标名称	权重	得分	得分率
<b>D1 保障全市工业经济稳定运行情况</b>	<b>4</b>	<b>4.00</b>	<b>100.00%</b>
D11 全市规模以上工业企业增加值增长率	2	2.00	100.00%
D12 全市规模以上工业税收增长率	2	2.00	100.00%
<b>D2 “三大改造” 引导效果</b>	<b>5</b>	<b>5.00</b>	<b>100.00%</b>
D21 “智能化改造” 引导效果	3	3.00	100.00%
D22 “技术改造” 引导效果	2	2.00	100.00%
<b>D3 信息化建设与管理工工作完成效果</b>	<b>6</b>	<b>5.89</b>	<b>98.16%</b>
D31 5G 网络信号连续覆盖率	3	2.89	96.33%
D32 城乡宽带接入能力改善情况	3	3.00	100.00%
<b>D4 中小企业服务工作成效</b>	<b>4</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>
D41 中小企业营收增长率	4	0.00	0.00%
<b>D5 可持续影响</b>	<b>6</b>	<b>5.00</b>	<b>83.33%</b>
D51 档案管理完备性	2	2.00	100.00%
D52 体制机制改革成效	2	2.00	100.00%
D53 中高端人才增长情况	2	1.00	50.00%
<b>D6 服务对象满意度</b>	<b>5</b>	<b>5.00</b>	<b>100.00%</b>
D61 中小企业满意度	2	2.00	100.00%
D62 社会公众满意度	3	3.00	100.00%

指标名称	权重	得分	得分率
合计	30	24.89	82.97%

2020 年度信阳市工信局部门整体履职效益良好，信息化建设与管理工作的完成情况效果显著，全市工业经济运行稳定有序。“智能化改造”“技术改造”引导效果良好，主要包括：截至 2020 年底，全市智能制造生产效率提高 30%、运营成本降低 30%、产品研发周期缩短 30%、产品不良品率降低 20%以上、能源利用率提高 20%以上、制造业重点领域数字化研发设计工具普及率超过 70%、关键工序数控化率超过 50%。城乡宽带接入能力改善情况成效明显。2020 年城市家庭宽带接入能力累计达到 1000Mb/s，完成计划标准 $\geq$ 50Mb/s；农村家庭宽带接入能力实现 500Mb/s，达到预期目标 $\geq$ 12Mb/s。但中小企业服务工作成效有待凸显。2019 年服务中小企业实现营收总额为 313.37 万元，2020 年中小企业实现营收总额为 129.7 万元，中小企业实现营收增长率为 -58.61%。

**可持续影响指标：**信阳市工信局人事档案、业务档案管理完备，档案管理制度健全；体制机制改革效果显著，部门组织机构健全且分工明确，与地方之间协同合作、行业指导等工作有效开展。但中高端人才增长情况不够理想。2019 年信阳市工信局（含服务中心）新增硕士博士人员 4 人，2020 新增硕士博士人员 1 人，部门硕士博士人才增长率为 -75%。

**服务对象满意度指标：**2020 年度，信阳市工信局外部监督评价良好。纪检监察部门、审计部门、信访部门等外部监督部门未发现违规违法等相关问题及负面评价，舆论媒体未

发现有相关负面报道。服务对象满意度总体较高。信阳市社会公众满意度达 90.83%，信阳市工信局服务企业满意度达 94.01%。

## **五、主要做法和经验**

2020 年度，信阳市工信局统筹抓好疫情防控和复工复产，主要经济指标回暖态势明显，经济运行平稳向好。全市规模以上工业增加值同比增长 4%，增速高于全国 1.2 个百分点，高于全省 3.6 个百分点；完成工业税收 31.85 亿元，同比增长 4.7%，高于全省 6.6 个百分点，增速居全省第 4 位；工业投资同比增长 9%，高于全省 6.3 个百分点，增速居全省第 4 位。主要工作经验及做法包括：

### **（一）推进“三大改造”重点任务，促进工业产业升级转型**

2020 年度，信阳市工信局实施“三大改造”项目 330 个，涉及企业 294 家，总投资 576.3 亿元，完成投资 297.9 亿元，同比增长 57.6%。开展两化融合管理体系对标企业 534 家，推动企业上云 2286 家，培育省级制造业与互联网融合发展试点示范 4 家、省级智能工厂 4 家、智能车间 15 个，市级智能制造试点示范企业 66 家。15 家企业获得国家级两化融合证书，4 家企业被评为国家级绿色示范工厂，2 家企业被评为省级绿色示范工厂，1 家企业被评为河南省绿色供应链管理示范企业，工业产业发展再上新台阶。

## **（二）推动 5G 网络基础设施建设和产业发展，实现 5G 网络信号连续覆盖**

信阳市人民政府制定印发《信阳市加快 5G 产业发展三年行动计划（2020-2022 年）》，成立了由市长任组长的信阳市加快 5G 网络建设和产业发展工作领导小组，领导小组办公室设在市工信局，负责统筹推进全市 5G 网络建设及产业发展各项工作。2020 年，信阳市建设 5G 基站 2384 个，实现了市、县主城区 5G 网络信号连续覆盖，重点行业按需覆盖。完成 2020 年度 5G 重点项目 27 个，列入河南省 5G 项目库项目 8 个，列入信阳市 5G 项目库项目 8 个，完成率均为 100%，全市转供电基站占比由原来的 12.6% 降至 12.2%。

## **（三）大力承接产业转移，促进上下游企业协同发展**

信阳市工信局以优势产业为依托，以各类产业集聚区为载体，着力完善产业链条，促进上下游企业协同发展。2020 年信阳市共承接产业转移项目 74 个，合同引进省外资金 178.06 亿元。特别是在 2020 中国 500 强企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间，信阳市共签约项目 49 个（全省排名第 4）、总投资 281.9 亿元（全省排名第 6），其中引进省外资金 281.05 亿元（全省排名第 5）。2020 年已开工 39 个，到位省外资金 26 亿元。

## **（四）统筹抓好疫情防控和复工复产工作，实现工业增加值累计增速由负转正**

一是坚持疫情防控和复工复产工作。信阳市工信局出台《关于做好工业企业复工复产工作的指导意见》，编印《工

业企业复工复产指导手册》，实施复工复产日报告等制度，选择对全市工业经济支撑较稳的 24 家重点骨干企业、69 家重点企业、13 家关联企业先期复工，实现工业增加值累计增速由负转正。二是主动承担起全市医用防护物资的协调、调拨、采购、运输任务，组成 6 个物资保障小组，为全市筹措各类疫情防控物资 44 批、100.17 万件，筹措消杀用品 30.77 吨；协调办理全省应急物资、生产物资运输通行证（B 证）52 张，累计使用 497 次，帮助企业运输疫情防控应急物资、生产物资 4074 吨。3 月中旬，全市规模以上工业企业实现应复尽复，4 月份当月增加值同比增长 8.9%（全省第 2 位），7 月份实现工业增加值累计增速由负转正。

## 六、存在问题及原因分析

### （一）本地工业企业信息化基础较弱，部分履职目标完成效果不佳

部分履职目标未完成年度计划或行业规划标准。根据产业融合科工作计划及重大活动安排，2020 年计划新建省级智能工厂 2 个，实际完成 0 个；计划 100 家企业（项目）进入市级智能化改造项目库，实际完成 47 家，完成率为 47%；根据《信阳市智能制造和工业互联网发展三年行动计划（2018—2020 年）》，2018—2020 年，每年推出 5 个省级首台（套）重大技术装备产品，截至 2020 年底，应累计建设完成省级首台（套）重大技术装备产品数量 15 台（套），实际完成 1 台（套），完成率为 6.67%。具体主要指标完成情况如表 6-1 所示。

主要原因在于，其一，信阳市工业基础、资源比较薄弱。信阳市整体产值 10 亿以上的工业企业仅有两家，缺少带动辐射能力强的大个头企业，企业整合和相互交流合作不够顺畅，政策引导效果不够明显。其二，资源型、初加工型企业占主导地位，传统支柱产业规模占全市产业比重 70%左右。但传统产业大多规模小层次低，管理不够规范，品牌意识不强，创新能力不足，企业本身发展格局相对较小，多数企业资金投入仅满足基本运作，实现盈利，对于智能化改造和技术改造投入积极性相对不高。其三，企业普遍重硬件建设而忽视软件提升。缺少信息化方面的专业人才以及企业信息化发展的总体规划，主动开展智能化改造意愿不强。企业在实施智能化、绿色化改造时，多侧重于购置引进自动化成套设备提升生产效率，减少人工成本，忽略对生产机器数据的采集管理和应用，软件的部署升级和融合，数字化水平偏低。

表 6-1 部分履职目标规划与完成情况对照表

序号	所属重点工作任务	具体业务	规划目标	完成情况	完成率	规划目标来源
1	智能化改造	2020 年新建省级智能工厂数量（个）	2	0	0.00%	产业融合科工作计划及重大活动安排
		到 2020 年底，累计建设完成智能工厂数量（个）	10	5	50.00%	信阳市智能制造和工业互联网发展三年行动计划（2018—2020 年）
		2020 年新建省级智能化示范园区数量（家）	1	0	0.00%	信阳市智能制造和工业互联网发展三年行动计划（2018—2020 年）
		企业（项目）进入市级智能化改造项目库数量（家）	100	47	47.00%	产业融合科工作计划及重大活动安排

序号	所属重点工作任务	具体业务	规划目标	完成情况	完成率	规划目标来源
		2020 年为企业出具个性化诊断报告（家）	50	17	34.00%	基础数据表
		截至 2020 年底，累计建设完成省级首台（套）重大技术装备产品数量（个）	15	1	6.67%	信阳市智能制造和工业互联网发展三年行动计划（2018—2020 年）
2	技术改造	2020 年实施重大技改项目数量（个）	82	39	47.56%	基础数据表
3	电子信息产业发展	智能终端（手机）企业发展数量（家）	50	1	2.00%	信阳市人民政府关于加快推进信息化促进“四化”同步发展的意见
		手机产能（万台）	10000	485.2	4.85%	信阳市人民政府关于加快推进信息化促进“四化”同步发展的意见
4	5G 网络基础设施建设和产业发展	全市计划转改直基站数量（个）	823	423	51.40%	信阳市工业和信息化局 2020 年度工作总结
5	中小企业服务	全市组织开展“四项对接”活动场次（次）	473	89	18.82%	基础数据表

## （二）部门决算编制不够规范，预算绩效管理有待提高

一是部门决算编制无法体现具体项目支出。根据部门 2020 年度预算安排表，信阳市工信局预算安排项目 9 个，涉及资金 311.00 万元。但评价组通过实地核查发现，2020 年度部门决算表中仅能体现项目支出决算总额，无法对 9 个项目具体支出情况进行拆分，无法有效核实各项目实际支出情况。主要原因在于，部门公用金费和项目经费存在交叉。项目资金均以经费形式申报，在各个项目经费中包含有类似公

用经费情况，例如培训费、差率费等，难以从中准确拆分项目支出。

**二是预算绩效管理工作有待持续深化。**部门整体绩效目标设置不够科学、合理，绩效目标设置水平有待提高。部分指标不够清晰、明确，例如，重点工作计划完成率、年度工作目标实现率、经济效益、社会效益指标值设置过于笼统，不够清晰；绩效指标与部门年度任务数和计划数不完全对应，部分重点工作未完全体现。主要原因在于相关工作人员对预算绩效管理工作认识不够到位、理解不够充分，对有关业务的了解、熟悉程度相对欠佳，造成诸如绩效目标梳理不清、填报质量不高等问题。

### **（三）部门人员及资产管理不够规范，内控管理有待强化**

**一是人员结构老化趋势明显。**根据部门人员情况统计，2020年度，信阳市工信局30岁及以下人员仅有3名，占比7.3%，人员年龄构成普遍集中在40岁以上，共有28名，占比68.29%。其中，40-49岁15人，占比36.6%，50岁及以上13人，占比31.7%，老、中、青人员结构配备不尽合理。随着信息化时代发展，自动化、无纸化办公已成为大势所趋，而老龄员工信息化、自动化办公水平总体偏低，现有人员的质量、知识结构等已不能完全适应新形势发展的现实需要，对部门高效履职及未来可持续发展具有不利影响。

**二是固定资产管理不够规范。**其一，固定资产存管不够规范，折旧资产和新换资产区分不便。2021年1月因政策原

因，部门所有台式电脑均统一更换，原购买台式电脑需保存安置，但置换电脑和新购电脑存放在一个区域，且置换电脑包装上无具体信息，无法对折旧资产和新换资产进行明确区分；其二，折旧固定资产评估、拍卖不够及时。根据信阳市相关政策要求，信阳市工信局对折旧电脑统一安置，由第三方公司进行资产评估和进行拍卖。但该批台式电脑于2021年1月更换，截至评价结束尚未对折旧电脑进行评估和拍卖。

## **七、有关建议**

### **（一）加快推进工业和信息化体系建设，促进传统产业提质增效与中小企业创新发展**

一是多轮驱动，促进传统产业提质增效。建立推进责任制，强化跟踪督办、协调服务、调度分析，推动传统产业改造提升工作向纵深推进，促进产业链、创新链、价值链、生态链的有效构建。建议信阳市工信局健全完善全市年度重点传统产业改造提升工作推进方案，充分发挥食品、建材、纺织服装等传统行业优势，强化协调服务、技术指导，稳步推进重大项目建设，重点在行业对标、两化融合、技术创新等方面进行攻坚，打造产业集群。

二是强化政策指引，鼓励企业建立以创新为导向的激励机制。加快推进企业产权及现代企业管理制度改革，增强企业技术创新的内在动力。鼓励企业实行技术创新与企业经营者的业绩挂钩，在企业领导的绩效考核指标中加入技术创新指标，具体明确地把科技成果转化的数量与质量作为评价的依据，以引起企业领导人对科技成果转化工作的重视，真正

提高企业的核心竞争力。例如，引导企业从职务科技成果转化收入中给予科技人员的现金奖励，可减按一定比例计入科技人员当月“工资、薪金所得”。鼓励企业对通过验收的“双百推进计划”项目和“首台套、首批次”产品研发人员，争取按照相关产品投产后前两年实现净利润中提取一定比例实行奖励。

**三是引导企业广开资金渠道，努力扩大投资规模。**首先，充分利用好国家对中小企业赋予的优惠政策，充分发挥国有商业银行骨干作用，积极发挥城乡合作金融组织，广泛灵活地筹集建设资金；其次，创新资金管理方式，加快利用外资步伐，积极推行合资股份制、租赁、承包，吸引外省资金等方式激励企业加大自身技术改造投资，确保完成当年度重点工作任务。

**四是强化全面摸排，加大行业主管部门宣传推广力度。**建议信阳市工信局全面梳理摸排信阳市规模工业企业研发能力情况，汇总一批研发能力强创新态势好的企业。通过科技项目支持、高企申报培育、创新政策扶持等多种激励方式，鼓励企业开展研发活动，引导企业加大研发投入。结合近几年科技项目申报情况，分析研判企业研发情况，建立信息库，持续跟踪，指导企业申报省、市科技项目，注重投入实效，提升服务企业水平。

## **（二）规范预决算编制管理，强化部门整体绩效目标指导约束作用**

**一是加强部门相关人员业务培训，提高财务水平。**建议

加强部门会计人员对《会计法》《行政事业单位会计制度》《会计基础工作规范》等财务制度的学习培训，不断提高自身政策水平和业务技术水平，确保预决算编制的规范性、准确性。厘清基本支出与项目支出边界，在财务核算时对基本支出与项目支出分开记账，真实反映部门基本支出、项目支出收支决算情况。

**二是合理规划工作任务，细化年度实施目标。**建议部门根据行业中长期发展规划或其他规划政策要求明确年度任务目标，结合以往年度任务开展情况，把任务目标进行合理细化分解，落实到具体实施期限。针对每年度工作任务制定具体详实的工作方案和推进计划，定期对工作完成情况进行追踪监测，确保规划目标如期完成。

**三是建立健全预算绩效管理体系，提高预算绩效管理水**平。建议信阳市工信局在后续年度可以从履职效能、社会效应等方面设置部门整体绩效目标，充分发挥绩效目标对于部门履职的指导、激励作用。例如，履职效能指标主要从部门年度重点工作任务入手，可以从“智能化改造”“绿色化改造”“技术改造”、产业融合、5G网络基础设施建设和产业发展等方面设置相应指标。社会效应主要考察部门工作开展所带来的综合影响，可以从全市规模以上工业企业增加值增长率、“智能化改造”引导效果、“技术改造”引导效果、5G网络信号连续覆盖率、中小企业服务能力提升等方面合理设置绩效目标。

### **(三) 优化部门人员及资产配置，健全完善部门内控管理机制**

一是补充年轻后备力量，优化部门人员结构。首先，鼓励一部分年龄偏大的员工提前退休，对另一部分不愿意退休的员工开展业务能力培训，让其适应工作岗位需求。其次，建议中共信阳市委机构编制委员会办公室充分考虑信阳市工信局人员结构情况，适度增加编制指标，及时补充年轻、后备人员，提高部门人员整体素质。再次，构建完善的考核与激励机制。考评结果直接与相关待遇相挂钩，将考核结果作为奖惩、工资晋升、评先树优的重要依据，调动个人积极学习与参与工作的主动性、创造性。

二是加强固定资产规范性管理，提高资产管理水平。其一，建议部门所有固定资产设置资产卡片，明确资产所属科室、资产编号、购买时间、使用年限等卡片内容，便于固定资产清查。其二，加强固定资产日常管理。强化部门人员培训，提高相关人员的专业能力与固定资产管理水平。建立健全行政事业单位资产管理责任机制，加强固定资产存量盘点及账务管理，建议成立资产清查小组，对单位各项固定资产定期清查，并登记在册，增强固定资产使用的透明度。

### **八、其他需要说明的问题**

无

附件：1.绩效评价指标体系综合评分表

2.满意度问卷分析报告

附件 1 绩效评价指标体系综合评分表

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
A 部门决策 (13)	A1 部门职能 (2)	A11 部门职能明确性	2	考察部门及部门各个处室是否具有明确的职能，是否满足信阳市工信局相关职能的要求	明确	①部门具有明确的职能；②部门各处室职能划分明确；③部门职能符合上级要求。以上三项各占 1/3 权重分，符合得分，否则不得分。	根据信阳市工信局提供的“三定方案”，经评价组实地核查：①部门具有明确的职能，贯彻落实党中央有关工业和信息化的法律、法规和 方针政策，故该要素得 1/3 权重分；②部门各处室职能划分明确，且按照各职能进行履职，故该要素得 1/3 权重分；③部门职能符合上级要求。综上所述，该指标得满分权重分。	2.00
	A2 部门战略规划 (2)	A21 部门中长期规划明确性	2	考察部门是否具有明确的中长期规划、是否与部门职能相匹配、是否针对部门全部职能进行了规划	明确	①部门具有中长期规划；②中长期规划对总体目标、规划实施内容、时间安排有明确安排；③部门中长期规划中的各项规划均符合部门职能要求；④部门中长期目标对部门各项职能的履行均进行了完整规划。①占 40%权重分，符合得分，否则该指标总体不得分；②③④各占 20%权重分，符合得分，否则不得分。	根据信阳市工信局提供《信阳市人民政府关于印发中国制造 2025 信阳行动纲要的通知》（信政〔2017〕17 号），部门具有中长期规划，得 40%权重分；②中长期规划对总体目标、规划实施内容、时间安排有明确安排，得 20%权重分；③部门中长期规划中的各项规划均符合部门职能要求，得 20%权重分；④部门中长期目标对部门各项职能的履行均进行了完整规划，得 20%权重分。综上所述，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	A3 部门绩效目标设定(4)	A31 年度绩效目标合理性	2	考察部门所设立的整体绩效目标依据是否充分,是否与部门职能相匹配,是否符合部门长期规划。	合理	①绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划;②符合部门“三定”方案确定的职责;③符合部门制定的中长期实施规划。以上各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	依据信阳市工信局提供的部门整体绩效目标申报表:①信阳市工信局部门整体绩效目标设置符合国家法律法规、国民经济和社会发展总体规划,得 1/3 权重分;②总体目标组织实施全市工业和信息化的发展规划以及推动传统产业 技术改造相关政策,推进产业结构战略性调整和优化升级,推进信息化和工业化融合。符合部门“三定”方案确定的职责,得 1/3 权重分;③符合中长期实施发展规划,得 1/3 权重分。依据评分标准,该指标得满分权重分。	2.00
		A32 年度绩效指标明确性	2	考察部门所设立的整体绩效目标是否细分为绩效指标,绩效指标是否清晰、细化、可衡量。	明确	①绩效指标将部门整体的绩效目标细化分解为具体的绩效指标;②通过清晰、可衡量的指标值予以体现;③与部门年度的任务数或计划数相对应;④与本年度部门预算资金相匹配。以上要素各占 1/4 权重分,符合得分,否则不得分。	依据信阳市工信局提供的部门整体绩效目标申报表:①绩效指标将部门整体的绩效目标细化分解为具体的绩效指标,包括产出指标和效益指标,得 1/4 权重分;②部分指标不够清晰、可衡量。例如“重点工作计划完成率”“年度工作目标实现率”“经济效益”“社会效益”其指标值设置过于笼统,不够清晰,不得分;③与部门年度的任务数和计划数不完全对应,部分年度工作未能完全体现。例如“信息化建设与管理工作完成情况”、“战略性新兴产业发展完成情况”、“中小企业中发展完成情况”等工作内容未在绩效目标中体现,不得分;④与本年度部门预	1.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
							算资金相匹配，得 1/4 权重分。综上，该指标得 50%权重分。	
A4 部门年度工作计划 (5)		A41 年度工作计划明确性	3	考察部门是否具有明确的年度工作计划	明确	①部门整体、各科室具有年度工作计划得 50%权重分，上述两项各占 25%权重分，符合则得分，否则扣除对应权重分；②年度工作计划对总体目标、计划实施内容、时间进度、资金筹措、人员配置有明确安排，上述五项各占 20%权重分。以上要素各占 50%权重分，符合则得分，否则扣除对应权重分。	依据信阳市工信局提供的部门整体、各科室年度工作计划。①部门整体、各科室具有年度工作计划，得 50%权重分；②年度工作计划对总体目标、计划实施内容、时间进度、资金筹措、人员配置有明确安排，得 50%权重分。综上所述，该指标得满分权重分。	3.00
		A42 年度工作计划匹配性	2	考察部门年度工作计划是否与部门职能及部门规划相匹配、是否针对部门全部职能的履行进行了计划安排	匹配	①部门年度工作计划符合部门职能；②与上级战略相匹配。以上要素各占 50%权重分，符合得分，否则不得分。	依据信阳市工信局提供的部门、各科室年度计划：①部门年度工作计划明确要充分发挥各科室职能作用，推动信阳市经济社会健康稳定发展，符合部门职能；②与省工信厅等上级战略相匹配。综上，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
B 部门管理 (27)	B1 资金投入 (5)	B11 预算调整率	2	部门(单位)本年度预算调整数与预算数的比率,用以反映和考核部门(单位)预算的调整程度。	≤20%	预算调整率=(预算调整数/年初预算数)×100%。其中,预算调整数:部门(单位)在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策、发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。预算调整率控制在20%,得满分权重分。否则,每高1个百分点扣5%权重分,扣完为止。	根据信阳市工业和信息化局提供的2020年和2019年收入支出决算总表,信阳市工业和信息化局2020年初预算数为789.28万元,2020年预算调整数为1050.26万元,预算调整率为33.07%。根据评分标准,该指标值得34.65%。	0.69
		B12 预算执行率	2	部门(单位)本年度预算完成数与预算数的比率,用以反映和考核部门(单位)预算完成程度。	100%	预算支出完成率=(预算支出完成数/调整预算数)×100%。其中,预算支出完成数:部门(单位)本年度实际完成的预算数。预算数:财政部门批复的本年度部门(单位)预算数。 ①基本支出预算执行率;②项目支出预算执行率。以上两项各占1/2权重分,预算执行率达100%得满分权重分,否则根据实际支出情况得分。即指标分值=权重分值*预算执行率。	根据信阳市工业和信息化局提供的预算支出安排及执行的相关材料, ①信阳市工业和信息化局2020年基本支出决算数为871.38万元,预算调整数为952.69万元,基本支出预算执行率为91.47%; ②信阳市工业和信息化局2020年项目支出决算数为97.58万元,调整预算数为97.58万元,项目支出预算执行率为100%; 综上,该指标得95.74%权重分。	1.91

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		B13 结余结转变动率	1	部门（单位）本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的变动比率，用以反映和考核部门（单位）对控制结转结余资金的努力程度。	≤0	结转结余变动率=【（本年度累计结转结余资金总额-上年度累计结转结余资金总额）/上年度累计结转结余资金总额】×100%。结转结余变动率下降的，不扣分；变动率上升的，每偏离1%，扣除10%权重分，扣完为止。	根据信阳市工业和信息化局提供的2019年和2020年收入支出决算总表，2020年度年末转结余资金总额为197.48万元，2019年度年末转结余资金总额116.17万元，结转结余变动率为69.99%。综上，该指标得0%权重分。	0.00
	B2 运行成本 (4)	B11“三公经费”变动率	1	反映部门“三公经费”经费变动情况。	≤0	“三公经费”变动率=【（本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额）/上年度“三公经费”总额】×100% 达到目标值满分，每增加1%扣5%权重分，扣完为止。	根据信阳市工业和信息化局提供的2020年合019年机构运行信息表，信阳市工业和信息化局2020年度“三公经费”总额为88415元，信阳市工业和信息化局2019年度“三公经费”总额为215228.02元，“三公经费”变动率为-58.92%。综上，该指标得100%权重分。	1.00
		B12 在职人员经费变动率	1	反映部门在职人员经费变动情况。	5%	评分要点：在职人员经费变动率=【（本年度在职人员经费-上年度在职人员经费）/上年度在职人员经费】×100%（1分） ≤5%为满分，每增加1%扣5%权重分。	根据信阳市工业和信息化局提供的2019年和2020年收入支出决算总表，2019年在职人员经费629.53万元，2020年在职人员经费为735.81万元，在职人员经费变动率为16.88%。综上，该指标得40.6%权重分。	0.41

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		B13 人均公用经费变动率	2	反映部门人均公用经费变动情况。	≤0	人均公用经费变动率=【(本年度人均公用经费-上年度人均公用经费)/上年度人均公用经费】×100%。达到目标值满分，每增加1%扣5%权重分，扣完为止。	根据信阳市工业和信息化局提供的2020年和2019年主要指标变动情况表，2020年公用经费总额135.56万元，2020年在职人数为47人，2020年度人均公用经费为2.88万元；2019年公用经费总额为665.02万元，2019年在职人数为37人，2019年度人均公用经费为17.97万元，人均公用经费变动率为-83.95%。综上，该指标得100%权重分。	2.00
	B3 预算管理(3)	B31 预算编制完整性	1	反映部门年度支出及收入预算编制完整性和提前细化情况。	完整	①部门收入预算完整。将所有部门预算收入全部编入收入预算；②部门支出预算完整。支出预算按人员经费按标准、日常公用经费按定额、专项经费按项目分别编制。以上各占50%权重分，符合得分，不符合相应扣分。	依据信阳市工信局提供的部门预算表：①部门收入预算完整。将所有部门预算收入全部编入收入预算；②部门支出预算完整。支出预算按人员经费按标准、日常公用经费按定额、专项经费按项目分别编制。依据评分标准，该指标得满分权重分。	1.00
		B32 预算编制科学性	2	部门支出及收入预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与部门战略目标是否相适应，用以反映和考核部门预算编	科学	①预算资金测算依据充分，按照标准编制；②预算编制经过科学论证，测算过程详实；③预算内容与部门业务匹配、预算确定的支出或项目投资额与工作任务相匹配，预算资源配置对保障核心业务开展扎实有效。以上各占1/3权重分，	依据信阳市工信局提供的相关材料：①预算资金测算依据充分，按照标准编制，得1/3权重分；②部分项目预算编制经过科学论证，测算过程够详实，预算资金安排有详细明细，得1/3权重分；③预算内容与部门主要业务较为匹配，预算确定的项目支出与工作任务较为匹配，得1/3权重分。依据评分标准，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
				制的科学性、合理性情况。		符合得分，否则不得分。		
	B4 财务管理 (6)	B41 财务管理制度健全性	2	部门(单位)为加强预算管理、规范财务行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)预算管理制度对完成主要职责或促进事业发展的保障情况。	健全	①有适用的部门财务管理制度;②建立专项资金管理办法;③资金管理制度符合相关法律法规要求,内容完整。以上要素各占1/3权重分,符合得对应权重分,否则不得分。	依据信阳市工信局提供的《关于印发机关财务管理规定等制度》(信市工信〔2019〕142号)的通知,①信阳市工信局制定有部门财务管理制度,得1/3权重分;②建立专项资金管理办法,得1/3权重分;③部门财务管理制度符合相关法律法规要求,内容完整,得1/3权重分。综上,该指标得满分权重分。	2.00
		B42 资金使用规范性	2	部门(单位)使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定,用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。	规范	①资金管理符合法律法规;②资金拨付手续完整;③资金支出符合预算批复用途;④严格执行国库集中支付;⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上要素各占20%权重分,符合得对应权重分,否则不得分。	依据提供的资金支出明细账等:①信阳市工信局资金管理符合法律法规和规章制度要求,得20%权重分;②资金拨付手续完整,得20%权重分;③资金支出符合预算批复用途,得20%权重分;④严格执行国库集中支付管理制度,得20%权重分;⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,得20%权重分。综上,该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		B43 支出结构合理性	2	反映部门年度支出结构的合理性情况。	合理	①基本支出和项目支出结构合理,不存在基本支出挤占项目支出的情况;②项目资金投入结构能够有效支撑核心业务开展。以上要素各占 50%权重分,符合得分,否则不得分。	①基本支出和项目支出结构合理,不存在基本支出挤占项目支出的情况;②项目资金投入结构能够有效支撑核心业务开展。综上,该指标得满分权重分。	2.00
	B5 资产管理 (5)	B51 资产管理制度健全性	2	部门(单位)为加强资产管理、规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整,用以反映和考核部门(单位)资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	健全	①有适用的资产管理制度;②制度合法、合规;③明确资产配置、使用、处置、清查等要求。以上要素各占 1/3 权重分,符合得分,否则不得分。	依据信阳市工信局提供《固定资产管理办法》。①有适用的资产管理制度;②制度合法、合规;③明确资产配置、使用、处置、清查等要求。综上,该指标得满分权重分。	2.00
		B52 资产管理安全性	2	部门(单位)的资产是否保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴,用以反映和考核部门	规范	①资产保存完整;②配置合理;③处置规范;④账实、账账相符;⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴。以上要素各占 1/5 权重分,符合得对应权重分,否则不得分。	依据信阳市工信局提供的固定资产明细账,经评价组实地核查:①2020年度信阳市工信局固定资产保存完整,得 1/5 权重分;②部门固定配置合理,不存在超标准配置和超标准购置情况,得 1/5 权重分;③固定资产保存不够规范,无卡片,无卡片,信阳市工信局对折旧电脑统一安置,由第三方公司进	1.60

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
				(单位) 资产安全运行情况。			行资产评估和进行拍卖。但该批台式电脑于2021年1月更换, 但截至评价结束尚未对折旧电脑进行评估和拍卖处置不够规范, 该要素不得分; ④账实、账账相符, 得 1/5 权重分; ⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴, 得 1/5 权重分。综上所述, 该要素得 4/5 权重分。	
		B53 固定资产利用率	1	部门(单位) 实际在用固定资产总额与所有固定资产总额的比率, 用以反映和考核部门(单位) 固定资产使用效率程度。	100%	固定资产利用率达 100%得满分, 否则根据实际完成情况得分。	截至 2020 年底, 信阳市工信局固定资产主要包括 2 类, 分别是通用设备和家具、用具、装具及动植物, 资产总值 153.46 万元。在用资产总值 153.46 万元, 固定资产利用率为 100.00%。依据评分标准, 得满分权重分。	1.00
	B6 人员管理(3)	B61 人员管理制度健全性	1	考察部门是否建立相关人事管理考核办法及执行情况。	健全	①建立人事管理制度; ②制定绩效考核及考核结果应用办法。以上要素各占 50%权重分, 符合得对应权重分, 否则不得分。	①信阳市工信局制定有《机关考勤管理办法》, 建立有人事管理制度, 得 50%权重分; ②《机关考勤管理办法》中明确了考核内容、考核指标、考核程序、考核结果运用等内容, 同时转发中共信阳市委组织部《河南省公务员平时考核实施办法(试行)》(信组通〔2021〕3 号), 得 50%权重分。综上所述, 该指标得满分权重分。	1.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		B62 在职人员控制率	2	部门（单位）本年度实际在职人员数与编制数的比率，用以反映和考核部门（单位）对人员成本的控制程度。	≤100%	达到目标值得满分，否则每偏离 1%扣除 10%权重分，扣完为止。如因人员配置问题出现部门履职不到位情况，该项不得分。	截至 2020 年 12 月 31 日，信阳市工信局核定编制 41 人，实有人员 41 人，人员在编率为 100.00%。该指标得满分权重分。	2.00
	B7 重点工作管理（1）	B71 重点工作管理制度健全性	1	考察部门重点工作管理制度建设情况	健全	①信阳市工信局已制定或具有相应的重点工作管理制度（比如三大改造方面的规划、5G 建设管理制度、产业融合管理制度、工业运行监测管理制度、战略性新兴产业发展管理制度、能源与资源综合利用发展管理制度等）； ②重点工作管理制度制定完整，合法、合规。 以上要素各占 50%权重分，其中要素①考察内容各占 1/6 权重分，符合得分，否则扣除相应比例分值，要素②符合得分，否则不得分。	①信阳市工信局已制定《信阳市 2020 年转型发展攻坚“三大改造”实施方案》、《信阳市 2021 年推进 5G 网络建设和产业发展工作实施方案》、《河南省工业和信息化厅办公室关于开展 2019 年河南省制造业“双创”平台和制造业与互联网融合“双创”基地申报工作的通知》（豫工信办产融〔2019〕195 号）、《信阳市人民办公室关于印发信阳市钢铁行业转型发展行动方案（2018—2020 年）》、《关于建立工业经济运行分析例会制度的通知》、《信阳市人民政府办公室关于推进信阳市城市建成区重污染企业搬迁改造指导意见》，具有相应的重点工作管理制度，得 50%权重分；②重点工作管理制度制定完整，合法、合规，得 50%权重分。综上所述，该指标得满分权重分。	1.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
C 履职效能 (30)	C1“三大改造”任务完成率 (13)	C11“智能化改造”任务完成率	6	反映2020年度信阳市工信局“智能化”改造相关重点任务目标的完成情况。	100%	<p>评分要点：</p> <p>①2020年培育省级智能工厂2个；</p> <p>②到2020年底，累计建设完成10个智能工厂；</p> <p>③2020年，智能车间4个；</p> <p>④截至2020年底，累计建设完成10个智能车间；</p> <p>⑤2020年新建省级智能化示范园区1家；</p> <p>⑥100家企业（项目）进入市级智能化改造项目库；</p> <p>⑦为100家企业提供智能化改造诊断服务；</p> <p>⑧为50家企业出具个性化诊断报告；</p> <p>⑨截至2020年底，累计建设完成智能装备示范应用数量达到300台以上；</p> <p>⑩截至2020年底，累计建设完成40条智能化示范生产线；</p> <p>⑪2020年新建5个省级首台（套）重大技术装备产品；</p>	<p>根据基础数据表、2020年产业融合科工作计划及重大活动安排和信阳市智能制造和工业互联网发展三年行动计划（2018—2020年），</p> <p>①2020年新建省级智能工厂年度计划完成值为2个，实际完成值为0个，完成率为0%；</p> <p>②到2020年底，累积建设智能工厂2020年度计划值为10个，实际完成5个，完成率为50%；</p> <p>③2020年新建智能车间4个，实际完成值为3个，完成率为75%；</p> <p>④截至2020年底，建设完成智能车间累计完成值为15个，完成率为150%；</p> <p>⑤2020年新建省级智能化示范园区计划值为1家，实际完成为0家，完成率为0%；</p> <p>⑥2020年进入市级智能化改造项目库企业（项目）年度计划值为100家，实际完成值为47家，完成率为47%；</p> <p>⑦2020年为企业智能化改造诊断服务年度计划数为100家，实际完成数为66家，完成率为66%；</p> <p>⑧2020年为企业出具个性化诊断报告的年度计划值为50家，实际完成值为17家，完</p>	1.86

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
						<p>⑫截至 2020 年底，累计建设完成 15 个省级首台（套）重大技术装备产品；</p> <p>“智能化”改造完成率=【实际完成数/计划完成数】*100%</p> <p>以上 12 个要素各占 1/12 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。</p>	<p>成率为 34%；</p> <p>⑨到 2020 年底智能装备示范应用累积台数计划完成值为 300 台，实际完成值为 503 台，完成率为 167.67%；</p> <p>⑩截至 2020 年底累计建设完成智能化示范生产线计划完成值为 40 条，实际完成值为 237 条，完成率为 592.5%；</p> <p>⑪2020 年新建省级首台（套）重大技术装备产品计划值为 5 个，实际完成值为 5 个，2020 年新建省级首台（套）重大技术装备产品完成率为 100%；</p> <p>⑫截至 2020 年底，累计建设完成 15 个省级首台（套）重大技术装备产品，实际完成值为 1 个，累计建设完成省级首台（套）重大技术装备产品完成率为 6.67%；</p> <p>综上，该指标得 31%权重分。</p>	

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		C12“绿色化改造”任务完成率	5	反映2020年度信阳市工信局“绿色化”改造相关重点任务目标的完成情况。	100%	评分要点： ①评为国家级绿色示范工厂企业4家； ②评为省级绿色示范工厂企业2家； ③评为河南省绿色供应链管理示范企业1家； “绿色化”改造完成率=【实际完成数/计划完成数】*100% 以上3个要素各占1/3权重分，完成率在100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于120%，每超出1%，扣除相应要素权重分5%，扣完为止。	根据基础数据表以及信阳市工业和信息化局2020年度工作总结， ①评为国家级绿色示范工厂企业4家，“绿色化”改造完成率为100%； ②年评为省级绿色示范工厂企业2家，“绿色化”改造完成率为100%； ③评为河南省绿色供应链管理示范企业1家，“绿色化”改造完成率为100%。 综上，该指标得100%权重分。	5.00
		C13“技术改造”任务完成率	2	反映2020年度信阳市工信局“技术改造”相关重点任务目标的完成情况。	100%	评分要点： ①实施重大技改项目数量82个； ②工业技术改造投资额99亿元； “技术改造”完成率=【实际完成数/计划完成数】*100% 以上2个要素各占1/2权重	根据基础数据表， ①2020年实施重大技改项目年度计划值为82个，实际完成值为39个，完成率为47.56%； ②2020年工业技术改造投资额年度计划值为99亿元，实际完成值为195.82亿元，完成率为197.80%； 综上，该指标得23.78%权重分。	0.48

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
						分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。		
	C2 工业产业发展工作情况 (4)	C21 产业融合完成率	4	反应 2020 年度信阳市工信局对于“两化融合”完成情况	100 %	<p>评分要点：</p> <p>①开展两化融合管理体系对标的企业有达到 500 家；</p> <p>②推动 1958 家企业上云；</p> <p>③全市获得国家级两化融合认证证书企业达到 10 家。</p> <p>以上 3 个要素各占 1/3 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。</p>	<p>根据基础数据表，</p> <p>①2020 年开展两化融合管理体系对标的企业计划完成值为 400 家，实际完成值为 534 家，完成率为 106.8%；</p> <p>②2020 年推动企业上云年度计划值为 1958 家，实际完成值为 2286 家，完成率为 116.75%；</p> <p>③2020 年全市获得国家级两化融合认证证书企业年度计划值为 10 家，实际完成值为 11 家，完成率为 110%。</p> <p>综上，该指标得满分权重分。</p>	4.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	C3 信息化建设与管理 工作完成情况 (5)	C31 电子信息产业工作完成率	1	反应 2020 年度信阳市工信局对于电子信息产业工作完成情况		评分要点：到 2020 年， ①智能终端（手机）企业发展到 50 家； ②手机产能达到 10000 万台； 以上 2 个要素各占 1/2 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。	根据基础数据表以及《关于加快推进信息化促进“四化”同步发展的意见》（信政〔2014〕20 号） ①2020 年智能终端（手机）企业累积计划值为 50 家，实际完成值为 1 家，完成率为 2%； ②2020 年手机产能年度计划值为 10000 万台，实际完成值为 485.2 万台，完成率为 4.85%； 综上，该指标得 4.42%权重分。	0.04
		C32 5G 网络基础设施建设和产业发展完成率	4	反应 2020 年度信阳市工信局对于信息化建设完成情况	100 %	评分要点： ①计划建设 5G 基站 2075 个； ②全市计划转改直基站 423 个； ③谋划 2020 年度 5G 重点项目 27 个； ④列入河南省 2020 年 5G 项目库 8 个数； ⑤列入信阳市 2020 年 5G 项目库 19 个数。 以上 5 个要素各占 1/5 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，	根据基础数据表， ①2020 年 5G 基站建设年度计划值为 2075 个，实际完成值为 2384 个，完成率为 114.89%； ②2020 年全市转改直基站年度计划值为 423 个，实际完成值为 423 个，完成率为 100%； ③2020 年度重点项目谋划年度计划值为 27 个，实际完成值为 27 个，完成率为 100%； ④2020 年列入河南省 2020 年 5G 项目库年度计划值为 8 个，实际完成值为 8 个，完成率为 100%； ⑤2020 年列入信阳市 2020 年 5G 项目库年	4.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
						指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。	度计划值为 8 个，实际完成值为 8 个，完成率为 100%。 综上，该指标得 100%权重分。	
	C4 战略性新兴产业发展完成情况 (5)	C41 承接新兴产业布局和转移完成率	5	反应 2020 年度信阳市工信局对于承接新兴产业布局和转移完成情况	100 %	评分要点： ①2020 年全市共承接产业转移项目 4 个； ②2020 年合同中引进省外资金 178.06 亿元； ③2020 年，在企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间，签约项目数 49 个； ④2020 年已开工产业转移项目个数 6 个。 以上 4 个要素各占 1/4 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。	根据基础数据表， ①2020 年全市共承接产业转移项目年度计划值为 4 个，实际完成值为 4 个，完成率为 100%； ②2020 年合同中引进省外资金的年度计划值为 178.06 亿元，实际完成值为 178.06 亿元，完成率为 100%； ③企业高峰论坛和 2020 中国（郑州）产业转移系列对接活动期间签约项目数 2020 年度计划值为 49 个，实际完成值为 49 个，完成率为 100%； ④2020 年已开工产业转移项目年度计划值为 6 个，完成值为 6 个，完成率为 100%。 综上，该指标得 100%权重分。	5.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	C5 中小企业发展完成情况 (3)	C51 中小企业服务完成率	3	考察 2020 年信阳市工信局中小企业服务工作是否有效完成，是否达到既定目标	100 %	<p>评分要点：</p> <p>①至 2020 年底，向省工信厅推荐 3 家专精特新“小巨人”重点企业企业；</p> <p>②至 2020 年底，向省工信厅推荐 30 家省级“专精特新中小企业”；</p> <p>③至 2020 年底，被评为“国家级中小企业公共服务示范平台”2 次；</p> <p>④全市组织开展“四项对接”活动场次 473 次。</p> <p>以上 4 个要素各占 1/4 权重分，完成率在 100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于 120%，每超出 1%，扣除相应要素权重分 5%，扣完为止。</p>	<p>根据基础数据表、信阳市工业和信息化局 2020 年度工作总结和中小企业服务科工作计划，</p> <p>①至 2020 年底，向省工信厅推荐专精特新“小巨人”重点企业企业年度计划值为 3 家，实际完成值为 3 家，完成率为 100%；</p> <p>②至 2020 年底，向省工信厅推荐 3 省级“专精特新中小企业”计划完成值为 30 家，实际完成值为 30 家，完成率为 100%；</p> <p>③至 2020 年底，被评为“国家级中小企业公共服务示范平台”年度计划值为 2 次，实际完成值为 2 次，完成率为 100%；</p> <p>④2020 年全市组织开展“四项对接”活动场次年度计划值为 473 次，实际完成值为 89 次，完成率为 18.82%。</p> <p>综上，该指标得 79.71%权重分。</p>	2.39

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
D 社会效应 (30)	D1 保障全市工业经济稳定运行情况 (4)	D11 全市规模以上工业企业增加值增长率	2	考察 2020 年全年信阳市工信局在保障全市规模以上工业企业增加值取得的成效	增长	评分要点： ①全市规模以上工业增加值增长率=【(2020 年全市规模以上工业增加值总额-2019 年全市规模以上工业增加值总额) /2019 年全市规模以上工业增加值总额】×100%； ②2020 年全市规模以上工业增速增长率≥全国规模以上工业增速增长率； ③2020 年全市规模以上工业增速增长率≥全省规模以上工业增速增长率； 以上 3 个要素各占 1/3 权重分，其中①指标值≥0 得满分权重分，否则不得分，②③指标符合得分，否则不得分。	根据基础数据表， ①2020 年全市规模以上工业增加值增速为 4.0%，2020 年全国规模以上工业增加值增速为 2.8%； ②2020 年全市规模以上工业增加值增速为 4.0%，2020 年全省规模以上工业增速增长率为 0.4%。 综上，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
		D12 全市规模以上工业税收增长率	2	考察 2020 年全年信阳市工信局在完成全市规模以上工业税收取得的成效	增长	评分要点： ①全市规模以上工业税收增长率=（2020 年全市规模以上工业税收总额-2019 年全市规模以上工业税收总额）/2019 年全市规模以上工业税收总额×100%； ②2020 年全市规模以上工业税收增速增长率≥全省规模以上工业税收增速增长率； 以上 2 个要素各占 1/2 权重分，其中①指标值≥0 得满分权重分，否则不得分，②指标符合得分，否则不得分。	根据基础数据表， ①2019 年全市规模以上工业税收总额为 304095 万元，2020 年全市规模以上工业税收总额为 318529 万元；2020 年全市规模以上工业税收增长率为 4.74%； ②2020 年全市规模以上工业税收增速增长率为 4.74%，2020 年全省规模以上工业税收增速增长率为 0.7。 综上，该指标得满分权重分。	2.00
	D2“三大改造”引导效果（5）	D21“智能化改造”引导效果	3	考察 2020 年全年信阳市工信局在“智能化改造”工作中取得的成效	有效提高	评分要点： ①智能制造生产效率提高 30%以上； ②智能制造运营成本降低 30%以上； ③产品研制周期缩短 30%以上； ④产品不良品率降低 20%以上； ⑤能源利用率提高 20%以	根据基础数据表， ①截至 2020 年底，智能制造生产效率提高累计实际完成值为 30%； ②截至 2020 年底，智能制造运营成本降低累计实际完成值为 30%； ③截至 2020 年底，产品研制周期缩短累计实际完成值为 30%； ④截至 2020 年底，产品不良品率降低累计实际完成值为 20%； ⑤截至 2020 年底，能源利用率提高累计实	3.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
						上; ⑥制造业重点领域数字化研发设计工具普及率超过70%; ⑦关键工序数控化率超过50%; 以上7个要素各占1/7权重分,符合得满分权重分,否则每偏离1%,扣除相应要素5%权重分,扣完为止。	际完成值为20%; ⑥截至2020年底,制造业重点领域数字化研发设计工具普及率累计实际完成值为70%; ⑦截至2020年底,关键工序数控化率累计实际完成值为100%。 综上,该指标得满分权重分。	
		D22 “技术改造” 引导效果	2	考察2020年市工信局企业技术改造项目实施,全市工业企业技术改造取得的效果。	有效增长	评分要点: ①技术改造投资增长幅度≥工业投资增长幅度; ②技术改造投资占工业投资的比重≥30%。 以上2个要素各占1/2权重分,符合得满分权重分,否则不得分。	根据基础数据表, ①2020年全市技术改造投资额为195.82万元,2019年全市技术改造投资额为-24.44,2020年技术改造投资增长率为901.27%;2020年全市工业投资额为132.38万元,2019年全市工业投资额为62.25万元,2020年全市工业投资增长率为112.66%; ②2020年全市技术改造投资额为195.82万元,2020年全市工业投资额为132.38万元,技术改造投资占工业投资的比重为147.92%。 综上,该指标得100%权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	D3 信息化建设与管理工作完成效果(6)	D31 5G网络信号连续覆盖率	3	考察2020年全年信阳市工信局在信息化建设与管理工作中取得的成效	100%	评分要点： ①市、县主城区5G网络信号连续覆盖率100%； ②重点行业按需覆盖率100%； 以上2个要素各占1/2权重分，完成率在100%-120%得满分权重分；完成率下降的，指标分值=权重分值*完成率；完成率大于120%，每超出1%，扣除相应要素权重分5%，扣完为止。	根据基础数据表， ①2020年市、县主城区5G网络信号连续覆盖率实际完成值为97%，得97%权重分； ②重点行业按需覆盖率实际完成值为95.61%，得95.61%权重分。 综上，该指标得96.31%权重分。	2.89
		D32 城乡宽带接入能力改善情况	3	考察2020年全年信阳市工信局在信息化建设改善城乡宽带接入能力方面取得的成效	增长	评分要点：到2020年， ①城市家庭宽带接入能力≥50Mb/s； ②农村家庭宽带接入能力≥12Mb/s； 以上2个要素各占1/2权重分，符合则得分，否则要素不得分。	根据基础数据表， ①到2020年城市家庭宽带接入能力年度计划值为≥50Mb/s，2020年城市家庭宽带接入能力累计实际完成值为1000Mb/s； ②到2020年农村家庭宽带接入能力年度计划值为≥12Mb/s，2020年农村家庭宽带接入能力累计实际完成值为500Mb/s。 综上，该指标得100%权重分。	3.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	D4 中小企业服务工作成效(4)	D41 中小企业营收增长率	4	考察2020年全年信阳市工信局在中小企业服务工作中取得的成效	100%	评分要点： 中小企业实现营收增长率=（2020年中小企业实现营收总额-2019年中小企业实现营收总额）/2019年中小企业实现营收总额×100%； 增长率≥0得满分权重分，否则每降低1%，扣除要素5%权重分，扣完为止。	根据基础数据表，2019年中小企业实现营收总额为313.37万元，2020年中小企业实现营收总额为129.7万元，中小企业实现营收增长率为-58.61%。综上，该指标得0%权重分。	0.00
	D5 可持续影响(6)	D51 档案管理完备性	2	考察部门人事档案、业务档案、工程项目档案、培训人员档案等建立情况	完备	①人事档案；②业务档案；③工程项目档案；④培训人员档案。资料详实，装订整齐，且每卷有目录。以上四项各占25%权重分，符合则得分，否则扣除对应权重分。	经评价组实地核实。信阳市工信局针对①人事档案；②业务档案；③工程项目档案；④培训人员档案。资料详实，装订整齐，且每卷有目录。该指标得满分权重分。	2.00
		D52 体制机制改革成效	2	反映部门机构设置、内部权责划分、部门服务社会化、服务市场化等体制机制改革成效情况。	有效	评分要点： ①部门组织机构健全且分工明确； ②领域内政府和市场“两手发力”的措施有效； ③与地方之间协同合作、行业指导等工作有效开展； ④各类行政审批工作完成及时有效；	根据信阳市工信局提供“三定方案”，部门工作计划及总结：①部门组织机构健全且分工明确；②领域内政府和市场“两手发力”的措施有效；③与地方之间协同合作、行业指导等工作有效开展；④各类行政审批工作完成及时有效；⑤相关审批权精简与下放等“简政放权”工作有效实现。综上所述，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
						⑤相关审批权精简与下放等“简政放权”工作有效实现。以上要素各占 1/5 权重分，符合得满分，否则不得分。		
		D53 中高端人才增长情况	2	反映人才对部门工作可持续发展的人才支撑情况。	≥0%	<p>评分要点：</p> <p>①部门中高级职称人才增长率=(2020年中高级职称人才数量-2019年中高级职称人才数量)/2019年中高级职称人才数量*100%；</p> <p>②新增部门硕士博士人才增长率=(2020年新增硕士博士人才数量-2019年新增硕士博士人才人数)/2019年硕士博士人才数量*100%；</p> <p>以上要素各占 1/2 权重分，其中，增长率≥0%得满分，每降低 1%，扣除 5%权重分，扣完为止；</p>	<p>根据基础数据表，</p> <p>①2019 年信阳市工信局（含服务中心）中高级职称人员数量为 0 人，2020 信阳市工信局（含服务中心）中高级职称人员数量为 0 人，2020 年部门中高级职称人才增长率为 0%；</p> <p>②2019 年信阳市工信局（含服务中心）新增硕士博士人员数量为 4 人，2020 信阳市工信局（含服务中心）新增硕士博士人员数量为 1 人，新增部门硕士博士人才增长率为 -75.00%，故该要素不得分。</p> <p>综上，该指标得 50%权重分。</p>	1.00
	D6 服务对象满意	D61 中小企业满意度	2	考察信阳市工信局服务中小企业满意度。	≥90%	达到目标值得满分，否则每降低 1%扣 5%权重分，扣完为止。	通过进行满意度调查，共发放并回收有效问卷 196 份，受益中小企业整体满意程度为 94.01%。按照评分标准，该指标得满分权重分。	2.00

一级指标及权重	二级指标及权重	三级指标	权重	指标解释	目标值	评价标准	评分过程	得分
	度 (5)	D62 社会公众满意度	3	考察社会公众对信阳市工信局2020年度工作履职的满意度情况。	≥90%	达到目标值得满分，否则每降低1%扣5%权重分，扣完为止。	通过进行满意度调查，共发放并回收有效问卷197份，受益社会公众满意度为90.83%。按照评分标准，该指标得满分权重分。	3.00
合计	——	——	100	——	——	——	——	83.27

## 附件 2 满意度问卷分析报告

### 附录 2-1 信阳市社会公众满意度调查问卷分析报告

#### 一、调研对象与调研内容

##### (一) 调研对象

本次为调研对象信阳市社会公众。

##### (二) 调研内容

###### 1. 个人信息:

您的性别、您的年龄、您的职业、您目前的文化程度、您目前的月收入水平

###### 2. 基本问题

您对信阳市工业和信息化局工作的关注度、您认为当地党委政府对实施工业和信息化工作是否重视、您认为市工业和信息化局是否持续推进审批服务便民化, 简化优化审批流程提高审批服务效率、您认为信阳市工业和信息化局对于推进产业结构调整等发展规划工作的成效如何、您认为信阳市工业和信息化局在推进云计算、大数据等基于信息技术的新型业态发展等工作的效果如何、您认为工业和信息化局在工作改进和创新方面提升程度如何、您在遇到问题向工业和信息化局寻求帮助时, 是否得到快速专业的解答、您了解到工业与信息化局是否对行业信息进行预测预警和信息引导、您认为信阳市工业和信息化局在 2020 年度的工作与往年相比如何。

###### 3. 满意度问题

您对市工业和信息化局部门工作现状的总体评价满意度、您对信阳市信息化产业发展整体规划的满意度、您对信阳市工业和信息化局问题处理能力满意度、您对工业和信息化局开展工作对改善投资环境满意度、您对信阳市工业和信息化局工作对于调整产业结构工作实施满意度、您对信阳市营造安全信息环境满意度。

#### 二、调研方法与抽样方式

##### (一) 调研方法与抽样方式

开展问卷调查, 在全面调研开展之前先进行论证, 根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

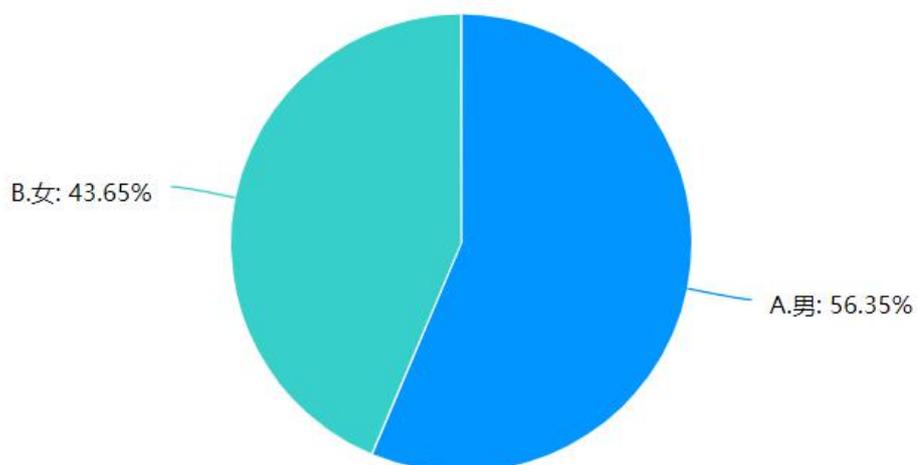
### 三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷197份，其中有效问卷197份，有效问卷回收率为100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

#### 一、基本信息

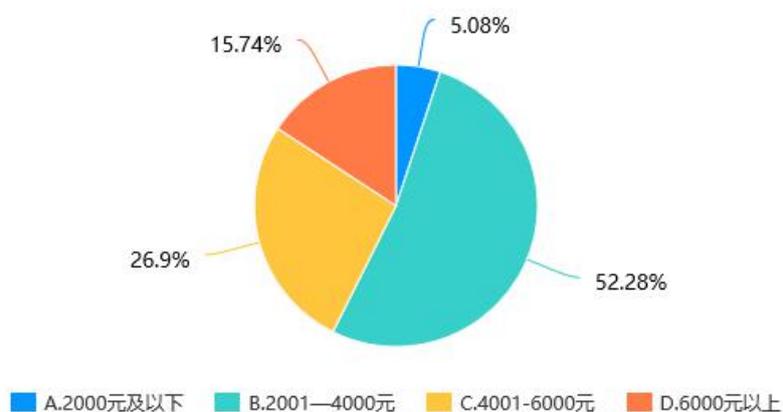
第1题 您的性别（） [单选题]

选项	小计	比例
A.男	111	56.35%
B.女	86	43.65%
本题有效填写人次	197	



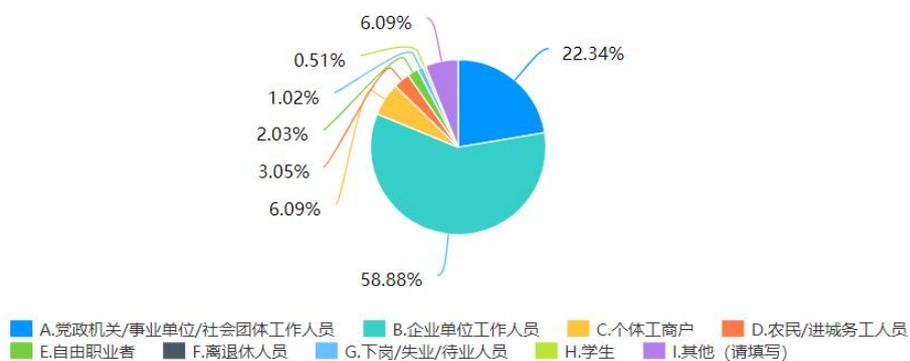
第2题 您的年龄（） [单选题]

选项	小计	比例
A.25岁及以下	13	6.6%
B.26-35岁	93	47.21%
C.36-50岁	68	34.52%
D.51岁及以上	23	11.68%
本题有效填写人次	197	



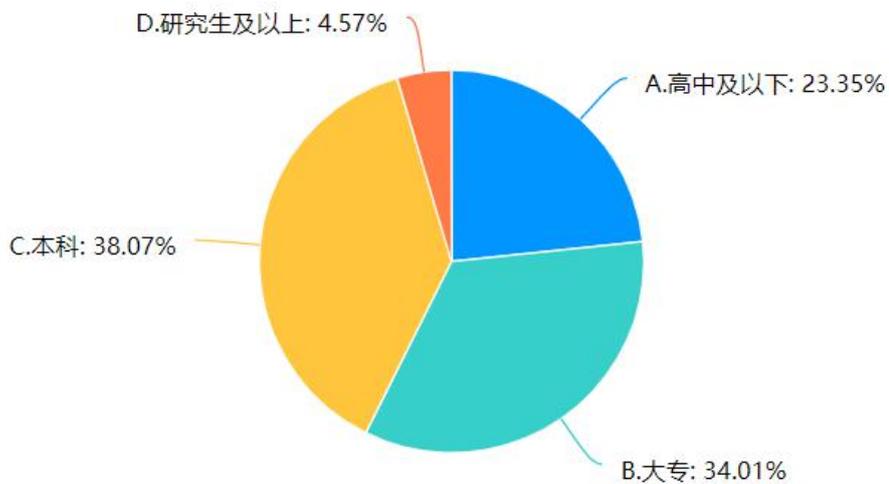
第3题 您的职业（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A.党政机关/事业单位/社会团体工作人员	44	22.34%
B.企业单位工作人员	116	58.88%
C.个体工商户	12	6.09%
D.农民/进城务工人员	6	3.05%
E.自由职业者	4	2.03%
F.离退休人员	0	0%
G.下岗/失业/待业人员	2	1.02%
H.学生	1	0.51%
I.其他（请填写）	12	6.09%
本题有效填写人次	197	



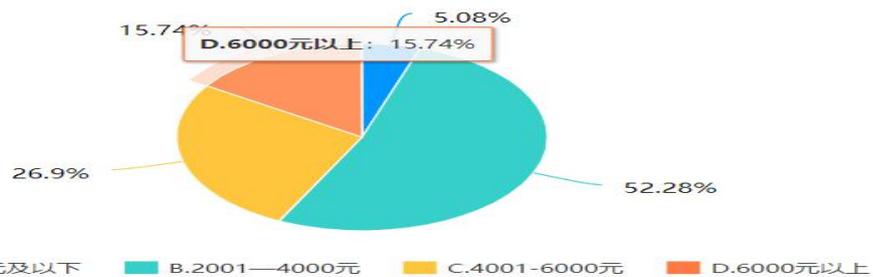
第4题 您目前的文化程度是（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A.高中及以下	46	23.35%
B.大专	67	34.01%
C.本科	75	38.07%
D.研究生及以上	9	4.57%
本题有效填写人次	197	



第 5 题 您目前的月收入水平 ( ) [单选题]

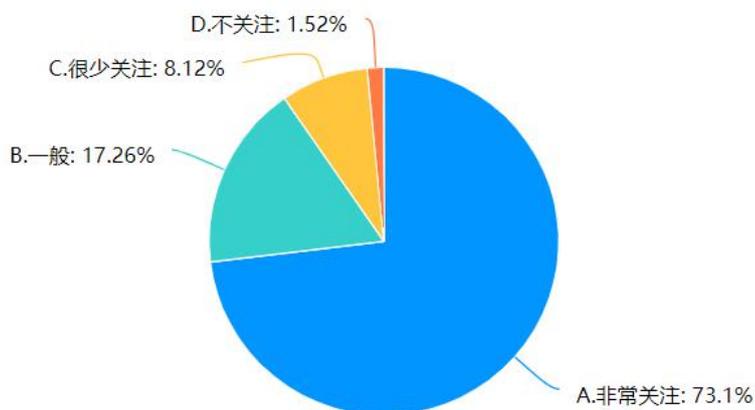
选项	小计	比例
A.2000 元及以下	10	5.08%
B.2001—4000 元	103	52.28%
C.4001-6000 元	53	26.9%
D.6000 元以上	31	15.74%
本题有效填写人次	197	



二、基本问题

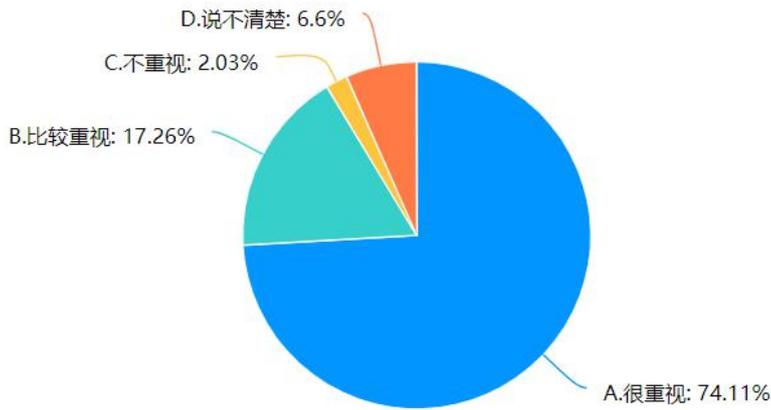
第 6 题 您对信阳市工业和信息化局工作的关注度 ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.非常关注	144	73.1%
B.一般	34	17.26%
C.很少关注	16	8.12%
D.不关注	3	1.52%
本题有效填写人次	197	



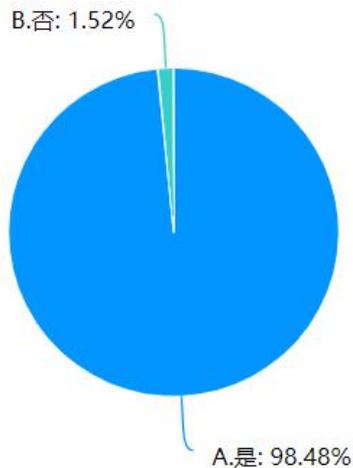
第 7 题 您认为当地党委政府对实施工业和信息化工作是否重视? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.很重视	146	74.11%
B.比较重视	34	17.26%
C.不重视	4	2.03%
D.说不清楚	13	6.6%
本题有效填写人次	197	



第 8 题 您认为市工业和信息化局是否持续推进审批服务便民化，简化优化审批流程提高审批服务效率？（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A.是	194	98.48%
B.否	3	1.52%
本题有效填写人次	197	



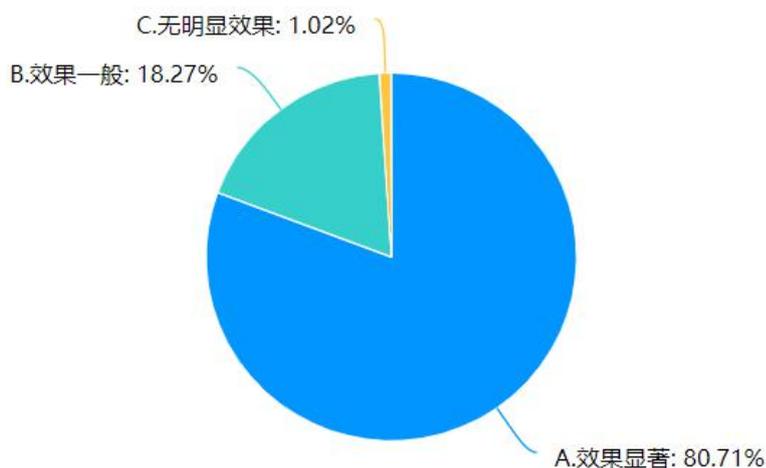
第 9 题 您认为信阳市工业和信息化局对于推进产业结构调整等发展规划工作的成效如何？（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A.成效显著	165	83.76%
B.成效一般	29	14.72%
C.无明显成效	3	1.52%
本题有效填写人次	197	



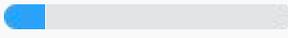
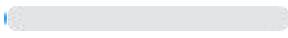
第 10 题 您认为信阳市工业和信息化局在推进云计算、大数据等基于信息技术的新型业态发展等工作的效果如何？（ ） [单选题]

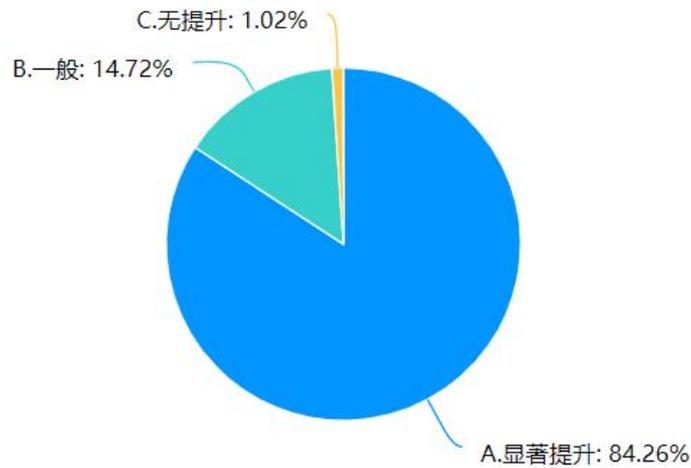
选项	小计	比例
A.效果显著	159	80.71%
B.效果一般	36	18.27%
C.无明显效果	2	1.02%
本题有效填写人次	197	



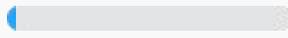
第 11 题 您认为工业和信息化局在工作改进和创新方面提升程度如何？（ ） [单选题]

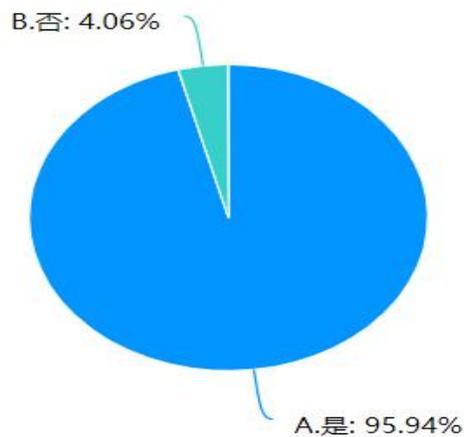
选项	小计	比例
A.显著提升	166	84.26%

B.一般	29	 14.72%
C.无提升	2	 1.02%
本题有效填写人次	197	



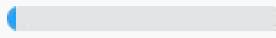
第 12 题 您在遇到问题向工业和信息化局寻求帮助时,是否得到快速专业的解答? ( )  
[单选题]

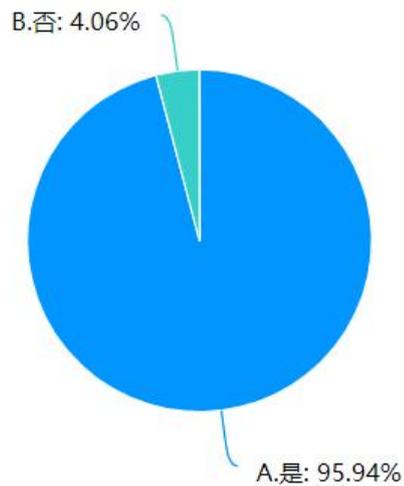
选项	小计	比例
A.是	189	 95.94%
B.否	8	 4.06%
本题有效填写人次	197	



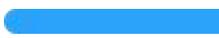
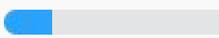
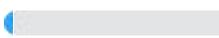
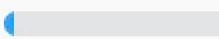
第 13 题 您了解到工业与信息化局是否对行业信息进行预测预警和信息引导? ( )  
[单选题]

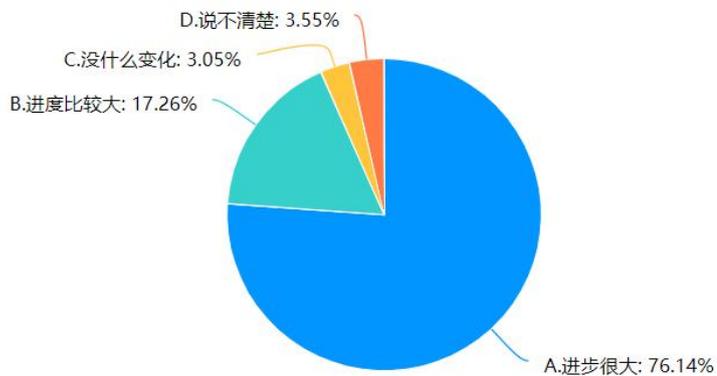
选项	小计	比例
----	----	----

A.是	189	 95.94%
B.否	8	 4.06%
本题有效填写人次	197	



第 14 题 您认为信阳市工业和信息化局在 2020 年度的工作与往年相比如何?  
[单选题]

选项	小计	比例
A.进步很大	150	 76.14%
B.进度比较大	34	 17.26%
C.没什么变化	6	 3.05%
D.说不清楚	7	 3.55%
本题有效填写人次	197	



### 三、满意度问题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 90.83%。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对市工业和信息化局部门工作现状的总体评价满意度，您对信阳市营造安全信息环境满意度，您对信阳市工业和信息化局问题处理能力满意度，您对信阳市工业和信息化局工作对于调整产业结构工作实施满意度，您对信阳市信息化产业发展整体规划的满意度，您对工业和信息化局开展工作对改善投资环境满意度。

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
1.您对市工业和信息化局部门工作现状的总体评价满意度	147 (74.62%)	27(13.71%)	16(8.12%)	1(0.51%)	6(3.05%)
2.您对信阳市信息化产业发展整体规划的满意度	143 (72.59%)	29(14.72%)	17(8.63%)	3(1.52%)	5(2.54%)
3.您对信阳市工业和信息化局问题处理能力满意度	146 (74.11%)	26(13.2%)	18(9.14%)	1(0.51%)	6(3.05%)
4.您对工业和信息化局开展工作对改善投资环境满意度	142 (72.08%)	27(13.71%)	21(10.66%)	1(0.51%)	6(3.05%)
5.您对信阳市工业和信息化局工作对于调整产业结构工作实施满意度	145(73.6%)	27(13.71%)	17(8.63%)	2(1.02%)	6(3.05%)
6.您对信阳市营造安全信息环境满意度	148 (75.13%)	25(12.69%)	15(7.61%)	3(1.52%)	6(3.05%)

第 16 题 若您对上述相关问题不太满意或非常不满意，请简述原因： [填空题]

1. 希望工信局多关注我们中小企业。
2. 营商环境，形势大实惠小。
3. 企业招工问题未得到很好解决。
4. 公司已经发生的困难问题没及时得到解决。

#### 四、开放式问题

第 17 题 您认为目前信阳市工业和信息化局在工作中存在哪些问题？还有哪些意见、建议？ [填空题]

1. 进一步提高发展；
2. 加大工业投资；
3. 简化办事流程；
4. 为尽快复工复产提供帮助；
5. 加强企业业务培训培育工作；
6. 建议好政策多向个体工商户倾斜。

## 附录 2-2 服务企业满意度调查问卷分析报告

### 一、调研对象与调研内容

#### （一）调研对象

本次为调研对象信阳市工业和信息化局服务企业。

#### （二）调研内容

##### 1.个人信息:

单位/企业名称、单位/企业成立时间、单位所属性质

##### 2.基本问题

您公司是否享受相关优惠政策或相关政策的扶持、您认为信阳市信息化推进服务中心的成立是否能够帮助公司解决一些问题或获取到有用信息、您认为在与工业与信息化局进行沟通协调时工作人员的态度如何、您认为信阳市工业和信息化局建立和完善中小企业创业辅导等服务体系效果如何、在企业发展过程中工业与信息化局是否进行了相关工作指导并提出相应的发展建议、贵单位对工业与信息化局监督检查工作行政执法透明度的评价、您认为信阳市工业和信息化局在 2020 年度的工作与往年相比如何。

##### 3.满意度问题

您对工业和信息化局监督检查频率及力度的满意度、您对工业和信息化局指导开展企业工作的满意度、您对市工业和信息化局对于行业规划及实施的满意度、您对市工业和信息化局相关工作人员工作态度及工作规范的满意度、您对信阳市营造安全信息环境满意度、您对信阳市工信局帮助中小企业收回欠款满意度。

### 二、调研方法与抽样方式

#### （一）调研方法与抽样方式

开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。本次问卷调查采用简单随机抽样的方式。

### 三、问卷的发放和回收

为了给调研对象营造良好的作答环境，保证调研的科学性和严谨性，由我司工作人员在互联网上发布问卷，邀请不同的调研对象在线填写问卷。到目前为止共回收问卷

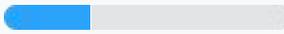
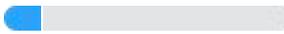
196份，其中有效问卷196份，有效问卷回收率为100%。这表明本次调研的有效问卷回收率较高，具有较强的代表性和可信度，可作为研究报告的依据。

### 一、个人信息

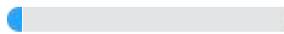
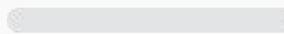
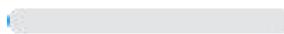
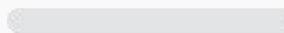
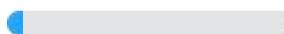
1. 单位/企业名称： [填空题]

信阳大亮实业有限公司、光山县博正树脂有限公司、信阳百德实业有限公司等。

2. 单位/企业成立时间：（ ） [单选题]

选项	小计	比例
A.3（含）年以下	24	 12.24%
B.3-7（含）年	58	 29.59%
C.7-10（含）年	26	 13.27%
D.10年以上	88	 44.9%
本题有效填写人次	196	

3. 您单位所属性质：（ ） [单选题]

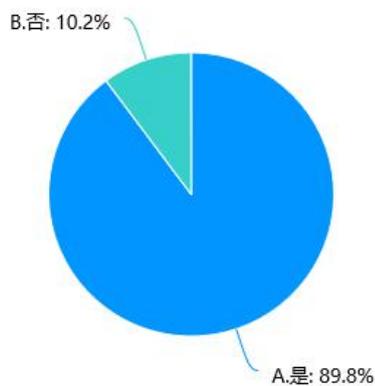
选项	小计	比例
A.国有企业	10	 5.1%
B.集体所有制企业	1	 0.51%
C.联营企业	2	 1.02%
D.事业单位	0	 0%
E.三资企业	1	 0.51%
F.私营企业	170	 86.73%
G.其它（请填写）	12	 6.12%
本题有效填写人次	196	



## 二、基本问题

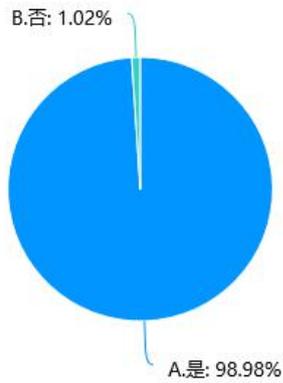
1. 您公司是否享受相关优惠政策或相关政策的扶持 ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.是	176	89.8%
B.否	20	10.2%
本题有效填写人次	196	



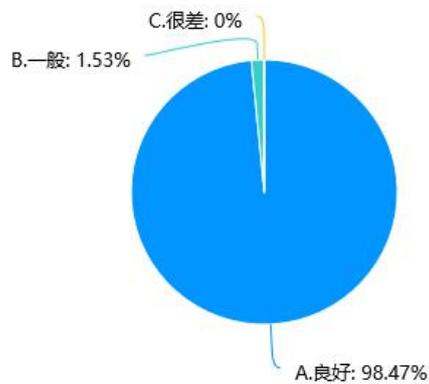
2. 您认为信阳市信息化推进服务中心的成立是否能够帮助公司解决一些问题或获取到有用信息? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.是	194	98.98%
B.否	2	1.02%
本题有效填写人次	196	



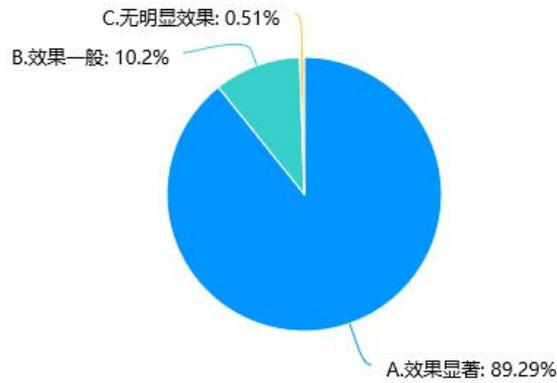
3.您认为在与工业与信息化局进行沟通协调时工作人员的态度如何? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.良好	193	98.47%
B.一般	3	1.53%
C.很差	0	0%
本题有效填写人次	196	



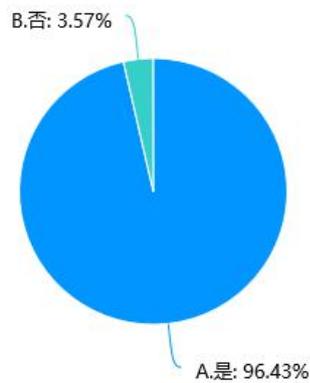
4.您认为信阳市工业和信息化局建立和完善中小企业创业辅导等服务体系效果如何? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.效果显著	175	89.29%
B.效果一般	20	10.2%
C.无明显效果	1	0.51%
本题有效填写人次	196	



5.在企业发展过程中工业与信息化局是否进行了相关工作指导并提出相应的发展建议？（） [单选题]

选项	小计	比例
A.是	189	96.43%
B.否	7	3.57%
本题有效填写人次	196	

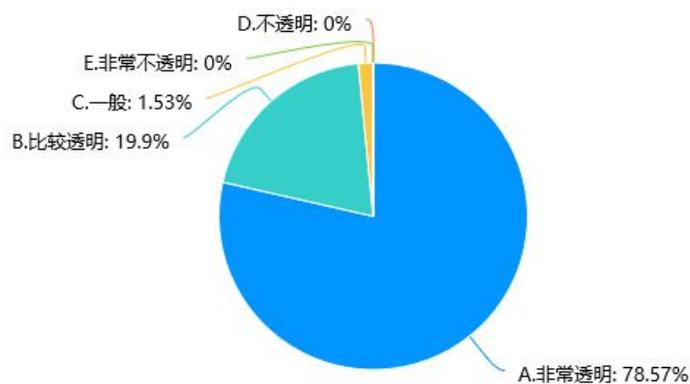


6. 贵单位对工业与信息化局监督检查工作行政执法透明度的评价（） [单选题]

选项	小计	比例
A.非常透明	154	78.57%
B.比较透明	39	19.9%
C.一般	3	1.53%
D.不透明	0	0%
E.非常不透明	0	0%

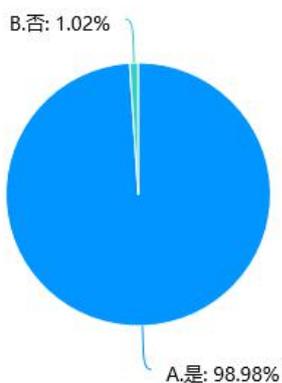
本题有效填写人次

196



7.您了解到工业与信息化局是否对行业信息进行预测预警和信息引导? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.是	194	98.98%
B.否	2	1.02%
本题有效填写人次	196	



8.您认为信阳市工业和信息化局在 2020 年度的工作与往年相比如何? ( ) [单选题]

选项	小计	比例
A.进步很大	146	74.49%
B.进度比较大	47	23.98%
C.没什么变化	1	0.51%
D.说不清楚	2	1.02%

本题有效填写人次

196



### 三、满意度问题

根据问卷调查显示，受益对象的整体满意程度为 94.01%。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对市工业和信息化局相关工作人员工作态度及工作规范的满意度，您对工业和信息化局指导开展企业工作的满意度，您对工业和信息化局监督检查频率及力度的满意度，您对信阳市营造安全信息环境满意度，您对市工业和信息化局对于行业规划及实施的满，您对信阳市工信局帮助中小企业收回欠款满意度意度。

题目\选项	非常满意	比较满意	基本满意	不太满意	非常不满意
1.您对工业和信息化局监督检查频率及力度的满意度	152 (77.55%)	34 (17.35%)	9 (4.59%)	0 (0%)	1 (0.51%)
2.您对工业和信息化局指导开展企业工作的满意度	156 (79.59%)	29 (14.8%)	9 (4.59%)	1 (0.51%)	1 (0.51%)
3.您对市工业和信息化局对于行业规划及实施的满意度	154 (78.57%)	31 (15.82%)	8 (4.08%)	2 (1.02%)	1 (0.51%)
4.您对市工业和信息化局相关工作人员工作态度及工作规范的满意度	164 (83.67%)	22 (11.22%)	8 (4.08%)	1 (0.51%)	1 (0.51%)

5.您对信阳市营造安全信息环境满意度	155 (79.08%)	30 (15.31%)	8 (4.08%)	2 (1.02%)	1 (0.51%)
6.您对信阳市工信局帮助中小企业收回欠款满意度	141 (71.94%)	32 (16.33%)	19 (9.69%)	2 (1.02%)	2 (1.02%)

若您对上述相关问题不太满意或非常不满意，请简述原因： [填空题]

- 1.工作力度加强；
- 2.没有享受过优惠政策，多培训加强对政策理解；
- 3.企业招工困难，资金困难；
- 4.政府拨款优先于生产加工企业，加快审批流程；
- 4.没有帮企业收回欠款；
- 5.中小企业资金回款力度太小，需要给予各方面的帮助；
- 6.相关优惠政策加大宣传；

#### 四、开放式问题

您认为市工业和信息化局在日常工作中存在哪些问题？您的意见和建议？ [填空题]

1. 对政策的传导可以定期开些会议；
- 2.加大宣传力度，特别是对企业优惠的业务推广；
- 3.加强产业政策指导，加强非公企业人才培养；
- 4.多公示产业发展信息，利用现有厂区引进好项目落户信阳，和企业一道助力信阳经济发展；
- 5.讲解培训国家相关政策及文件；
- 6.希望信息化局工作上和企业多进行沟通；
- 7.建议劳务用工方面给予企业指导，目前技能工人有一定缺口；
- 8.维持现有工作状态，创新日常对企业发展的支持和管理方式方法。

<再次感谢您对我们工作的支持!>